

RELATÓRIO TÉCNICO

RAPS

ASSOCIAÇÃO MAHATMA GANDHI



DEZEMBRO - 2023

CONTRATO DE GESTÃO
Nº 045/2023



Equipe Institucional “Mahatma Gandhi” em Araçatuba/SP

Diretor Administrativo: Enel Rogério Câneo

Equipe Técnica:

André Luís Marques Nogueira – Coordenador Geral (coordenação téc. Administrativo)

Tiago Aparecido da Silva – Apoiador Institucional

Equipe Administrativa:

Albertina da A. Gomes Ribeiro – Auxiliar Administrativo

Aline Kojima Santana Santos – Auxiliar Administrativo

Amanda Oliveira Padilha Ferreira – Analista de RH

Andre Luis Martins da Silva – Técnico segurança do trabalho

Clelia Cristina Bonetto Tambolim Raffa - Recepcionista

Andressa Rocha Coutinho - Auxiliar Administrativo

Gustavo Faria Previatto - Supervisor de T.I.

Caroline Sobral Marciano de Oliveira – Auxiliar Administrativo

Jeovan Paulo de Souza – Encarregado de Transportes

Juliana Andreole Cardoso – Analista de Manutenção

Leide Mauricio da Silva – Auxiliar de Higiene e Limpeza

Leticia dias Oliveira –Auxiliar administrativo

Maiara Aparecida Santos Gomes – Analista Financeiro

Vanessa Pereira do N. Alves – Analista de RH

Suzele Silva Mazaro Costa – Auxiliar financeiro

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO.....	04
INDICADORES E METAS REFERENTES AO MÊS DE DEZEMBRO.....	05
QUADRO CONSOLIDADO DE METAS QUANTITATIVAS.....	06
QUADRO CONSOLIDADO DE METAS QUALITATIVAS.....	07
1 DETALHAMENTO DOS INDICADORES REFERENTES AS METAS QUANTITATIVAS.....	11
1.1 CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL ADULTO - CAPS III 24 HORAS.....	11
1.2 CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL INFANTO JUVENIL - CAPS IJ.....	14
1.3 CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL ÁLCOOL E OUTRAS DROGAS CAPS AD II.....	17
1.4 EQUIPE MULTIPROFISSIONAL DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA EM SAÚDE MENTAL.....	20
1.5 SERVIÇO RESIDENCIAL TERAPÊUTICO – SRT.....	23
1.6 ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO SRT.....	25
2 DETALHAMENTO DOS INDICADORES REFERENTES AS METAS QUALITATIVAS.....	57
2.1 INDICADORES NÃO VALORADOS.....	57
2.2 INDICADORES VALORADOS.....	59
2.2.1 INDICADOR 1.....	59
2.2.2 INDICADOR 2.....	60
2.2.3 INDICADOR 3.....	61
2.2.4 INDICADOR 4.....	63
2.2.5 INDICADOR 5.....	65
2.2.6 INDICADOR 6.....	66
2.2.7 INDICADOR 7.....	73
2.2.8 INDICADOR 8.....	82
2.2.9 INDICADOR 9.....	83
3 OUVIDORIA.....	84
4 PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS – SAL AMG.....	93
5 RELATÓRIO DE MANUTENÇÃO.....	101
6 CONCLUSÃO E CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	103
7 FOTOS.....	104

APRESENTAÇÃO

Este relatório tem como objetivo apresentar uma breve descrição das atividades desenvolvidas no mês de **DEZEMBRO/2023** referente as metas e indicadores pactuados no âmbito do contrato de gestão para gerenciamento, operacionalização e a execução das ações e serviços especializados de saúde na área de saúde mental, referente ao CAPS III (Centro de Atenção Psicossocial Adulto) e dois Serviços de Residência Terapêutica Tipo II (Casa Violetas e Casa Beija Flor) em regime de 24horas/dia; CAPS IJ – Centro de Atenção Psicossocial Infanto Juvenil; CAPS AD II – Centro de Atenção Psicossocial Álcool e Drogas; e Equipe Multiprofissional de Atenção Especializada em Saúde Mental, alocada no CEAPS (Centro Especializado em Atenção Psicossocial), em consonância com as Políticas de Saúde do SUS (Sistema Único de Saúde), Política Nacional de Saúde Mental, diretrizes e programas da Secretaria Municipal da Saúde de Araçatuba – SMSA, que assegure assistência universal e gratuita à população, bem como qualidade da assistência, atendendo aos termos do **CONTRATO DE GESTÃO Nº 045/2023, CHAMAMENTO PÚBLICO Nº 010/2022 – SMS/ARAÇATUBA-SP**, firmado entre **MUNICÍPIO DE ARAÇATUBA E O HOSPITAL MAHATMA GANDHI, PESSOA JURÍDICA DE DIREITO PRIVADO, QUALIFICADA COMO ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE.**

INDICADORES E METAS REFERENTES AO MÊS DE DEZEMBRO/2023.

Visando facilitar o processo de análise e compreensão dos indicadores e metas previstas no contrato de gestão 045/2023, apresentamos a seguir, o quadro consolidado com breve descritivo e informações a respeito dos indicadores/metras, fonte de verificação, meta atingida e justificativa/ocorrência apresentada para o mês de dezembro de 2023.

Analisando o conjunto de indicadores do mês de dezembro de 2023, considerando o total de 4 metas quantitativas previstas no contrato de gestão, todas as unidades apresentaram um resultado superior a 90% do preconizado.

Em relação às metas qualitativas, não foi possível constatar o número exato, uma vez que alguns indicadores dependem da avaliação da SMS.



QUADRO CONSOLIDADO DAS METAS QUANTITATIVAS

LINHA DE SERVIÇO	MÉTODO DE AFERIÇÃO E FONTE	META MENSAL PACTUADA (N = 100% - MINIMO 90%).	META MENSAL ATINGIDA		OBSERVAÇÃO
			Nº	%	
Centro de Atenção Psicossocial Adulto – CAPS III	90% da produção pactuada, realizada e registrada no sistema de informação indicado pela Secretaria de Saúde.	867	1.526	176%	Ok
Centro de Atenção Psicossocial Infantil-juvenil – CAPS IJ	90% da produção pactuada, realizada e registrada no sistema de informação indicado pela Secretaria de Saúde.	723	651	90%	Ok
Centro de Atenção Psicossocial Álcool e Drogas – CAPS AD II	90% da produção pactuada, realizada e registrada no sistema de informação indicado pela Secretaria de Saúde.	746	732	98%	Ok



Equipe Multiprofissional de Atenção Especializada em Saúde Mental	90% da produção pactuada, realizada e registrada no sistema de informação indicado pela Secretaria de Saúde.	91	114	125%	Ok
---	--	----	-----	------	----

QUADRO CONSOLIDADO DAS METAS QUALITATIVAS

INDICADORES	MÉTODO DE AFERIÇÃO	FONTE	META MENSAL ATINGIDA		OBSERVAÇÃO
			N	%	
1- Ausência de reapresentação na Pesquisa de Satisfação realizada pela Ouvidoria da SMS, de problemas solucionados pelo Plano de Intervenção cuja responsabilidade é da Contratada no mês.	Resultado da Pesquisa de Satisfação mensal da Ouvidoria SMS.	Ouvidoria SMS.	0	100%	-



2- Utilizar o Sistema Informatizado indicado pela SMS para todas as ações, inclusive as agendas de atendimento, prontuário eletrônico (quando implantar) e finalizações dos atendimentos.	Consulta das ações realizadas no Sistema Informatizado utilizado pela SMS.	Sistema Informatizado utilizado pela SMS.	100% das Unidades com sistema de informação Executado	100%	-
3- Manutenção de Equipe Mínima de cada serviço, com reposição de RH no prazo máximo de 15 dias.	Visita de monitoramento na Unidade pelos servidores da SMS.	Escala de trabalho dos colaboradores.	Relatório RH. Informativo RH.	100%	Considerações apresentadas no detalhamento do indicador.
4- Apresentar mensalmente taxa de rotatividade de colaboradores (turnover) mensal menor que 7 em todos os meses do trimestre avaliado.	% (Nº de Demissões / Nº de Funcionários X 100).	Relatório enviado pela Contratada.	04,5%	100%	-



5- Ausência de Notificação Reiterada pela SMSA*.	Notificação emitida pela SMS.	Acompanhamento e controle do DAE/SMS.	0 Notificação reiterada	100%	Até a data de entrega deste relatório, não tivemos notificação reiterada pela contratante referente a dezembro/2023.
6- Apresentar mensalmente as ações de Supervisão Clínica-institucional realizadas nos Serviços.	Análise de relatório mensal enviado pela Contratada.	Fotos, relatório do apoiador, plano de ação.	Realizado encontros semanalmente	100%	-
7- Apresentar comprovantes das atividades de Educação Permanente realizadas nos CAPS mensalmente.	Análise de relatório mensal enviado pela Contratada.	Lista de presença, fotos, relatório das ações executadas no mês.	Realizado	100%	-
8- Obter nota maior que 8 pontos em, no mínimo, 80% das Avaliações realizadas através de entrevistas com os usuários cujos PTS foram analisados pela equipe da SMS**.	Entrevistas presenciais ou via telefone, com usuários cujos PTS's	Entrevistas presenciais ou via telefone.	Avaliação será realizada pela Secretaria de Saúde. Até o momento os dados de <i>dezembro</i> não foram disponibilizados.		



	foram analisados na visita mensal.			
9- Protocolar até o 5º dia útil relatório contendo as informações referente metas quantitativas e qualitativas.	Relatório protocolado pela Contratada mensalmente.	Data da entrega do relatório.	08/01/2024 Data da entrega do relatório	100% -

1- DETALHAMENTO DOS INDICADORES REFERENTES ÀS METAS QUANTITATIVAS

1.1 CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL ADULTO - CAPS III 24 HORAS

Trata-se de um serviço da SMSA, Departamento de Assistência Especializada, em funcionamento desde o dia 1º de setembro de 2017. O atendimento prestado é exclusivamente para munícipes de Araçatuba, conforme estabelece a Portaria MS nº 3088/2011, e tem funcionamento 24 horas com porta aberta para atendimentos, sem necessidade de encaminhamentos.

O imóvel disponibilizado pertence a Prefeitura Municipal de Araçatuba.



Localização atual: Rua Custódio Soares de Castro, nº 360 – Morada dos Nobres.

Horário de funcionamento a ser cumprido: 24 horas por dia, 07 dias da semana.

Produção do Centro de Atenção Psicossocial Adulto - CAPS III 24 horas

A seguir apresentaremos os dados referentes à produção dos profissionais do **Centro de Atenção Psicossocial Adulto - CAPS III 24 horas**. Os dados apresentados foram extraídos do sistema de informação indicado pela Secretaria Municipal de Saúde de Araçatuba e utilizado pela Organização Social Mahatma Gandhi. Para tanto, foi utilizado o sistema **Assessor Público**, sendo analisados os dados referentes ao período de 01 a 31 de dezembro de 2023.

Em relação ao número de procedimentos/atendimentos realizados, podemos evidenciar que foram realizados **1.526** atendimentos, correspondendo a **176%** da meta prevista.

A seguir apresentamos a produção do respectivo serviço de saúde.

Produção do Centro de Atenção Psicossocial Adulto - CAPS III 24 horas			
ATIVIDADE	META MENSAL PACTUADA	META MENSAL ATINGIDA	
		N	%
Consulta médica com Psiquiatra	320	204	63%
Matriciamento com equipe da APS	12	59	491%
Grupo Terapêutico	15	06	40%
Atendimento Terapêutico Individual Multidisciplinar	400	921	230%
Visita Domiciliar	10	30	300%
Ações de Articulação de Rede Intra e Intersetoriais	30	26	86%
Redução de Danos	08	09	112%
Acolhimento Noturno com Hospitalidade	30	156	520%
Acolhimento Diurno com Hospitalidade	30	90	300%
Oficinas	12	25	208%
TOTAL	867	1.526	176%

JUSTIFICATIVA DE META NÃO ATINGIDA: Não se aplica

CONSIDERAÇÕES SOBRE O INDICADOR:

Consulta médica com Psiquiatra: No mês de dezembro, tivemos uma média de redução 45 de atendimentos, somados aos três profissionais médicos (40h semanais), justificando assim o resultado de 204 consultas realizadas. Tais motivos, estão relacionados ao cumprimento de aviso no contrato de um prestador médico. Além disso, outros 02 profissionais, estiveram ausentes por 12 dias, após solicitarem através de pessoa jurídica, ausência por motivos pessoais.

Grupos Terapêuticos: Após realização de assembleias durante encontros com os grupos, os usuários solicitaram em comum acordo aos profissionais de referência, que estariam ausentes dos encontros, devido as atividades de festividades de fim de ano, o que é comum no mês de dezembro. Além disso, a redução está relacionada aos feriados e ponto facultativos.

Matriciamentos: Após reformulação do processo de trabalho, o aumento expressivo no indicador no mês de dezembro está relacionado a transição de territórios, entre os equipamentos CAPS Adulto e CEAPS, no qual as equipes e coordenadores se reuniram para alinhar a continuidade do cuidado de acordo com a territorialidade onde estão inseridos.

1.2 CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL INFANTO JUVENIL - CAPS IJ

Trata-se de um serviço da SMSA, Departamento de Assistência Especializada, em funcionamento desde o dia 19 de maio de 2017. O atendimento prestado é exclusivamente para munícipes de Araçatuba, com faixa etária de 04 a 18 anos incompletos, conforme estabelece a Portaria MS nº 3088/2011, destinados a crianças e adolescentes em sofrimento psíquico, transtornos mentais graves e moderados, relacionados ou não ao uso e/ou abuso de substâncias psicoativas. A porta de entrada é por demanda espontânea, sem necessidade de encaminhamentos.

O serviço é prestado em imóvel disponibilizado pela Prefeitura Municipal de Araçatuba cujas despesas são de responsabilidade da Contratada.



Localização: Rua Silvio Russo, nº 263 - Bairro Água Branca.

Horário de funcionamento a ser cumprido: Segunda a Sexta-feira das 07h00min às 19h00min.

PRODUÇÃO DO CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL INFANTO-JUVENIL – CAPS IJ.

A seguir apresentamos os dados referentes a produção dos profissionais do **Centro de Atenção Psicossocial Infanto-juvenil – CAPS IJ**. Os dados apresentados foram extraídos do sistema de informação indicado pela secretaria municipal de saúde de Araçatuba e utilizado pela Organização Social Mahatma Gandhi. Para tanto, foi utilizado o sistema **Assessor Público**, sendo analisados os dados referentes ao período de 01 a 31 de dezembro de 2023.

Em relação ao número de procedimentos/atendimentos realizados, podemos evidenciar que foram realizados **651** atendimentos, correspondendo a **90%** da meta prevista.

A seguir apresentamos a produção do respectivo serviço de saúde.

Produção do Centro de Atenção Psicossocial Infanto-juvenil – CAPS IJ			
ATIVIDADE	META MENSAL PACTUADA	META MENSAL ATINGIDA	
		N	%
Consulta médica com Psiquiatra	240	187	77%
Consulta médica com Neurologista	80	0	0%
Matriciamento com equipe da APS	15	15	100%
Grupo Terapêutico	30	26	86%
Atendimento Terapêutico Individual Multidisciplinar	300	337	112%
Visita Domiciliar	15	33	220%
Grupos de Famílias	04	04	100%
Ações de Articulação de Rede Intra e Inter setoriais	15	15	100%
Redução de Danos	08	12	150%
Acolhimento Diurno com Hospitalidade	04	10	250%
Oficinas	12	12	100%
TOTAL	723	651	90%

JUSTIFICATIVA DE META NÃO ATINGIDA:

Consulta médica com Psiquiatra: Informamos que o resultado da produção de 77% deste indicador, está relacionada a solicitação de ausência da prestadora médica por 10 dias nos atendimentos. Além dos feriados e pontos facultativos.

Grupos Terapêuticos: Além dos feriados e ponto facultativos conforme decreto municipal, o resultado de 86% das ações em grupos neste mês de dezembro, também está relacionado ao período sazonal de férias escolares, o que é comum nesta época diminuir a frequência dos usuários nas atividades.

1.3 CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL ÁLCOOL E OUTRAS DROGAS – CAPS AD II.

Trata-se de um serviço da SMSA, Departamento de Assistência Especializada, em funcionamento como CAPS ÁLCOOL E OUTRAS DROGAS - AD II desde o dia 28 de dezembro de 2009. Atualmente o atendimento é por demanda espontânea, sem necessidade de encaminhamentos, para adultos da cidade de Araçatuba com transtornos mentais decorrentes do abuso de álcool e outras drogas.

O serviço é prestado em prédio locado pela contratada.



Localização atual: Rua Bastos Cordeiro, nº 1051 – Bairro Santana – Araçatuba.

Horário de funcionamento: Segunda a Sexta-feira das 07h00min às 19h00min

Centro de Atenção Psicossocial Álcool e Drogas – CAPS AD II

A seguir apresentamos os dados referentes a produção dos profissionais do **Centro de Atenção Psicossocial Álcool e Drogas – CAPS AD II**. Os dados apresentados foram extraídos do sistema de informação indicado pela Secretaria Municipal de Saúde de Araçatuba e utilizado pela Organização Social Mahatma Gandhi. Para tanto, foi utilizado o sistema **Assessor Público**, sendo analisados os dados referentes ao período de 01 a 31 de dezembro de 2023.

Em relação ao número de procedimentos/atendimentos realizados, podemos evidenciar que foram realizados **732** atendimentos, correspondendo a **98%** da meta prevista.

A seguir apresentamos a Tabela de produção do respectivo serviço de saúde.

Centro de Atenção Psicossocial Álcool e Drogas – CAPS AD II			
ATIVIDADE	META MENSAL PACTUADA	META MENSAL ATINGIDA	
		N	%
Consulta médica com Psiquiatra	120	73	60%
Consulta médica com Clínico	60	44	73%
Matriciamento com equipe da APS	12	13	108%
Grupo Terapêutico	15	15	100%
Atendimento Terapêutico Individual Multidisciplinar	400	401	100%
Visita Domiciliar	10	20	200%
Ações de Articulação de Rede Intra e Intersetoriais	40	47	117%
Redução de Danos	12	13	108%
Atendimento familiar	35	48	137%
Acolhimento Diurno com Hospitalidade	30	39	130%
Oficinas	12	19	158%
TOTAL	746	732	98%

JUSTIFICATIVA DE META NÃO ATINGIDA: não se aplica.

CONSIDERAÇÕES SOBRE O INDICADOR:

CONSULTA MÉDICA COM PSIQUIATRA E CONSULTA COM CLÍNICO GERAL

Os resultados da produção deste indicador no mês de dezembro, tanto para as consultas psiquiátricas quanto do clínico geral, estão atribuídos a ausência médica por até 10 dias, conforme comunicado previamente pelo profissional prestador pessoa jurídica, por período de “férias”.

VISITAS DOMICILIARES

Os atendimentos domiciliares ultrapassaram a meta pactuada, pois envolveram em maior parte a demandas do poder judiciário e articulações dos técnicos.

1.4 EQUIPE MULTIPROFISSIONAL DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA EM SAÚDE MENTAL – CEAPS.

A Equipe Multiprofissional de Atenção Especializada em Saúde Mental – CEAPS, neste momento através do contrato de gestão 045/2023, é composta por Médico Psiquiatra, e Artesão, sendo alocados no CEAPS – Centro Especializado em Atenção Psicossocial de acordo com as diretrizes da SMSA.

O CEAPS é um serviço da gestão pública direta no âmbito municipal que compõe a RAPS, sendo responsável até então, pelo cuidado de transtornos mentais em casos leves e moderados de adultos. Este serviço faz parte do Departamento de Assistência Especializada e foi inaugurado no dia 19 de junho de 2018, desempenhando um importante papel na articulação da rede, matriciando a APS, atuando estrategicamente e melhorando a resolutividade dos casos leves e moderados que seria encaminhada aos CAPS. A oferta de atendimentos é feita com porta aberta para adultos e adolescentes da cidade de Araçatuba.

Com autorização e solicitação do Departamento de Assistência Especializada e Secretaria Municipal de Saúde, e frente a necessidade de reestruturação dos equipamentos de saúde mental do município neste novo projeto, a equipe do CEAPS vem participando de encontros com apoiador institucional, afim de redefinir as ações de cuidado para casos de moderado a grave com previsão à partir de dezembro 2023.



Localização: Rua Dona Ida nº 1636 – Bairro Aviação (Imóvel próprio da SMS - PMA).

Produção da Equipe Multiprofissional de Atenção Especializada em Saúde Mental

A seguir apresentamos os dados referentes a produção dos profissionais da **Equipe Multiprofissional de Atenção Especializada em Saúde Mental**. Os dados apresentados foram extraídos do sistema de informação indicado pela secretaria municipal de saúde de Araçatuba e utilizado pela Organização Social Mahatma Gandhi. Para tanto, foi utilizado o sistema Assessor Público, sendo analisados os dados referentes ao período de 01 a 31 de dezembro de 2023.

Em relação ao número de procedimentos/atendimentos realizados, podemos evidenciar que foram realizados **114** atendimentos, correspondendo a **125%** da meta prevista.

A seguir apresentamos a produção do respectivo serviço de saúde.

Produção da Equipe Multiprofissional de Atenção Especializada em Saúde Mental			
ATIVIDADE	META MENSAL PACTUADA	META MENSAL ATINGIDA	
		N	%
Consulta médica com Psiquiatra	70	98	140%
Atendimento médico psiquiatra compartilhado	05	05	100%
Oficinas	08	11	137%
TOTAL	91	114	125%

JUSTIFICATIVA DE META NÃO ATINGIDA: Não se aplica.

CONSIDERAÇÕES SOBRE O INDICADOR: Considerando acordo entre a contratante e empresa responsável pelo gerenciamento das ações, através de plano de trabalho em termo aditivo, esclarecemos que os grupos de terapia ocupacional foram substituídos pela ampliação da carga horária da artesã para realização das oficinas. Em comparação ao mês anterior, ocorreram 11 ações em oficinas, considerando feriados e ponto facultativos.

1.5 SERVIÇO RESIDENCIAL TERAPÊUTICO - SRT

Os Serviços Residenciais Terapêuticos - SRT são moradias inseridas na comunidade, destinadas a acolher pessoas egressas de internação de longa permanência (dois anos ou mais ininterruptos) em hospitais psiquiátricos e de custódia, que atendem as Estratégias de Desinstitucionalização da Rede de Atenção Psicossocial – RAPS.

Contudo, a saída do espaço do manicômio para uma RT não garante a desinstitucionalização. É necessária não só a apropriação, por parte do morador, do espaço residencial como seu, mas também uma reconstrução da vida cotidiana. Para que ocorra toda essa construção, os cuidadores deverão acompanhar os moradores por esse percurso na residência e nos espaços coletivos da cidade.

O caráter fundamental do SRT é ser um espaço de moradia que garanta o convívio social, a reabilitação psicossocial e o resgate de cidadania e autonomia do sujeito, promovendo os laços afetivos, a reinserção no espaço da cidade e a reconstrução das referências familiares, devendo estar fora dos limites de unidades hospitalares, estar vinculado à rede pública de serviços da comunidade, e aos serviços CAPS e UBS, como referência para o cuidado e suporte técnico necessário.

Desde o dia 1º de setembro de 2017 o município de Araçatuba conta com dois SRT Tipo II, denominadas “**Casa do Beija Flor**” e “**Casa das Violetas**”. Possuem capacidade para até 10 moradores em cada residência, sendo o imóvel locado pela Contratada.



Localização SRT Casa do Beija Flor: Av. João Arruda Brasil, 1660 – São Joaquim.



Localização SRT Casa das Violetas: Rua Ana Nery 664 - Ipanema

1.6 ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO SRT SÃO COM O OBJETIVO DE INCENTIVAR A AUTONOMIA, SOCIALIZAÇÃO E EMPODERAMENTO.

No mês de dezembro/2023, as atividades diárias no serviço residencial terapêutico foram realizadas regularmente. Sempre objetivando o protagonismo dos moradores, com foco em suas necessidades conforme pactuado em Plano Terapêutico Singular, visando o alcance da autonomia, além de garantir o sentimento de pertencimento.

Neste mês de dezembro, iniciamos com nova referência de cuidados aos moradores, através de 02 profissionais enfermeiras para acompanhamento de todo o plano de ação dos moradores.

Além disso, foi redefinido uma referência e distribuição dos colaboradores, que se responsabilizam pelo cuidado integral e mais próximo, conforme escala de cada período diurno e noturno, além do registro oficial das atividades no diário do morador.

A proposta vem de encontro em garantir melhor autonomia e reinserção dos moradores das residências, favorece a construção de uma lógica de que, só receberão atendimento de profissionais de saúde (UBS e CAPS) na própria moradia, aqueles com limitações: Acamados e/ou restritos. Nosso olhar deve ser sempre o de cuidado psicossocial e reabilitação comunitário em liberdade.

Outro avanço, com foco na qualidade e melhor acompanhamento nas organizações do processo de trabalho no SRT, foram a construção dos instrumentais: estrutura física, de processos de materiais e equipamentos.

Os encontros semanais às terças-feiras com a supervisora do SRT, Coordenador geral e apoio institucional, continuaram ocorrendo sistematicamente as terças-feiras.

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DESENVOLVIDAS EM SRT – DEZEMBRO 2023

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DESENVOLVIDAS CASA DO “BEIJA-FLOR”

Informamos que o Serviço Residencial Terapêutico “Beija For” encontra-se com 09 moradores.

- André. L. G.
- Cacilda R.
- Dalva N. O.
- João N.
- Jane S.
- Marcia (Junior) M.M.
- Flávio A.S.
- Patrícia A. V. L.
- Vanderlino P.

Morador: A.L.G

Atividades relacionadas a assistência à saúde

Sem intercorrências

Atividade de integração e vínculo familiar

O morador apresentou-se disposto, aceitando as propostas oferecidas de lazer.

06/12 Participou do passeio na Praça / Natal iluminado, após lanchonete;

15/12 Participou do passeio / Parada de Natal ATAMOR, após lanchonete;

18/12 Participação na festividade de aniversário do morador M.M.



Familiares demonstraram-se presentes quando solicitados pela equipe, em dois finais de semana buscaram o morador A.L para passar final de semana no convívio familiar. A.L passou a festividade de Natal com familiares.

Atividades de incentivo ao protagonismo e estímulo a ampliação da autonomia

Domicílio: A.L contribui com a rotina de afazeres domésticos parcialmente, estende roupas, varre quintal, cuida de seus pertences pessoais e apresenta-se assíduo com a higiene pessoal. A.L apresenta iniciativa para pontuar situações que não estão lhe agradando, solicitando suporte para cuidadoras de plantão e supervisora de unidade. Com os demais moradores apresenta boa convivência.

Comunidade: A.L vem participando assiduamente das atividades terapêuticas oferecida pelo Caps III, apresenta em alguns momentos dificuldade em realizar as caminhadas semanais devido relatar sentir dores nas pernas. Realizada proposta de PTS para frequentar aulas de Hidroginástica. Plano Terapêutico Singular em construção.

Percepção da equipe em relação ao morador

Equipe refere que o morador A.L no decorrer do mês apresenta-se bem no convívio com moradores e colaboradores, porém vem apresentando dificuldade em aceitar rotina de período de alimentação e uso abusivo de tabaco. Quando orientado quanto a rotina, aceita tranquilamente, porém devido à dificuldade cognitiva a equipe necessita realizar repetições das orientações.

Moradora: C.R

Atividades relacionadas a assistência à saúde

Sem intercorrências



Atividade de integração e vínculo familiar

Apresentou-se com disponibilidade, com boa aceitação às propostas de lazer.

01/12 Participou do Chá da tarde no domicilio de uma ex colaboradora do Caps III;

06/12 Participou do passeio na Praça / Natal iluminado, após lanchonete;

15/12 Participou do passeio / Parada de Natal ATAMOR, após lanchonete;

18/12 Participação na festividade de aniversário do morador M.M.

23/12 Ida ao comércio local realizar compras;

25/12 Almoço de Natal especial na SRT.

C.R não possui familiares.

Atividades de incentivo ao protagonismo e estímulo a ampliação da autonomia

Domicílio: C.R contribui com a rotina de afazeres domésticos, varre interior da casa, recolhe os lixos, dobra as roupas limpas, cuida de seus pertences pessoais e contribui com os cuidados de pertences pessoais de outros moradores que possui mais afinidade, apresenta-se assídua com a higiene pessoal, possui autoestima elevada. C.R mesmo com dificuldade na verbalização, possui boa interação com os moradores e colaboradores.

Comunidade: Vem participando assiduamente das atividades terapêuticas oferecida pelo Caps III, realiza caminhadas semanais na companhia das cuidadoras. Plano Terapêutico Singular em construção.

Percepção da equipe em relação a moradora

Equipe refere que a moradora C.R no decorrer do mês apresenta-se bem no convívio com moradores e colaboradores, porém vem apresentando comportamentos alimentares compulsivos em especial com doces. C.R em dois episódios foi abordada

pela equipe com um copo cheio de açúcar ingerindo e outra ocasião com um refrigerante de 2 litros ingerindo quente na dispensa de alimentos.

Moradora: D. N. O.

Atividades relacionadas a assistência à saúde

Sem intercorrências.

Atividade de integração e vínculo familiar

Moradora atualmente não apresenta autonomia para autocuidado devido quadro debilitado por comorbidades clínicas, necessita de auxílio e cuidados integrais. Possui vínculos familiares com irmãos e sobrinhos e estes a visitam com frequência. Neste mês recebeu visita do irmão.

18/12 Participação na festividade de aniversário do morador M.M;

25/12 Almoço de Natal especial na SRT.

Atividades de incentivo ao protagonismo e estímulo a ampliação da autonomia

Domicílio: D.O não contribui com a rotina de afazeres domésticos devido dificuldade de mobilidade. Possui bom vínculo com os moradores e colaboradores.

Comunidade: Devido ao quadro de saúde debilitado, no momento não vem realizando atividade na comunidade.

Percepção da equipe em relação ao morador

Equipe refere que a moradora D.O no decorrer do mês apresenta-se com melhor interação social, alimentando-se bem e com melhora significativa na ingesta. Verificada a necessidade de colocação de cama hospitalar para melhor qualidade de vida da moradora e facilitação aos cuidados prestados pela equipe no manuseio.

Morador: J.N

Atividades relacionadas a assistência à saúde

05/12 Avaliação clínica na UBS, alteração glicêmica;

13/12 recebeu avaliação do clinico geral em domicilio;

30/12 encaminhado ao PSM devido à queda.

Atividade de integração e vinculo familiar

Morador atualmente não apresenta autonomia para autocuidado devido quadro debilitado, necessita de auxílio e cuidados integrais. Não possui familiares.

18/12 Participação na festividade de aniversário do morador M.M;

25/12 Almoço de Natal especial na SRT.

Atividades de incentivo ao protagonismo e estímulo a ampliação da autonomia

Domicilio: J.N não contribui com a rotina de afazeres domésticos devido dificuldade de mobilidade. Possui bom vínculo com os moradores e colaboradores.

Comunidade: Devido ao quadro de saúde debilitado, no momento não vem realizando atividade na comunidade.

Percepção da equipe em relação ao morador

Equipe refere que a morador J.N no decorrer do mês apresentou-se com dificuldade de caminhar e realizar algumas atividades de vida diária, encontra se alimentando adequadamente. Durante a noite vem levantando com mais frequência para ir ao banheiro, em uso de fralda, porém nega-se a utilizar a fralda em alguns momentos, sua vontade é respeitada.

Moradora: J.S

Atividades relacionadas a assistência à saúde

Sem intercorrências

Atividade de integração e vínculo familiar

Moradora atualmente não vem apresentando integralmente interação social.

14/12 passou o final de semana no convívio familiar;

18/12 Participação na festividade de aniversário do morador M.M;

25/12 Almoço de Natal especial na SRT;

29/12 passou final de semana no convívio familiar.

Atividades de incentivo ao protagonismo e estímulo a ampliação da autonomia

Domicílio: J.S não contribui com a rotina de afazeres domésticos, porém vem sendo estimulada. Possui boa convivência com os moradores e colaboradores, porém permanece sempre isolada e pouco verbaliza.

Comunidade: J.S não aceita no momento realizar atividades externas, aceita sair do domicílio somente na presença do genro e neto.

Obs. J.S é estimulada a realização de passeios e atividades terapêuticas no Caps, porém sem aceitação até o momento.

Percepção da equipe em relação a moradora

Equipe refere que a moradora J.S no decorrer do mês negou-se alimentar-se em algumas refeições. Apresenta dificuldade para dormir, agendada avaliação Psiquiátrica para adequação medicamentosa. Referente a alimentação será solicitada avaliação nutricional com a profissional da UBS.

Morador: M.M

Atividades relacionadas a assistência à saúde

Sem intercorrências

Atividade de integração e vínculo familiar

O morador apresentou-se disposto nas atividades de rotina domiciliar, porém neste mês não aceitou as propostas externas de lazer, sua vontade foi respeitada.

18/12 Festividade de aniversário;

25/12 Almoço de Natal especial na SRT;

Familiares demonstraram-se presentes mensalmente, trazendo guloseimas.

Atividades de incentivo ao protagonismo e estímulo a ampliação da autonomia

Domicílio: M.M contribui com a rotina de afazeres domésticos, estende roupas, varre quintal, cuida de seus pertences pessoais e apresenta-se assíduo com a higiene pessoal. M.M apresenta iniciativa para pontuar situações que não estão lhe agradando, solicitando suporte para cuidadoras de plantão e supervisora de unidade. Com os demais moradores apresenta boa convivência.

Comunidade: Neste mês recusou realizar algumas atividades terapêuticas oferecida pelo CAPS III. Realizada proposta de PTS para frequentar aulas de Hidroginástica. Plano Terapêutico Singular em construção.

Percepção da equipe em relação a morador

Equipe refere que a morador no decorrer do mês apresentou-se com melhor interação com moradores e colaboradores, porém devido ao genitor nas visitas realizadas trazer guloseimas, M.M apresenta alteração comportamental devido

querer consumir todos os itens de forma abusiva. Referente a alimentação será solicitada avaliação nutricional com a profissional da UBS e orientação familiar.

Morador F.A

Atividades relacionadas a assistência à saúde

Encaminhado ao PSM avaliação com ortopedista, realizado RX do ombro e antebraço. Sem lesão.

Atividade de integração e vínculo familiar

O morador apresentou-se disposto, aceitando as propostas oferecidas.

06/12 Participou do passeio na Praça / Natal iluminado, após lanchonete;

15/12 Participou do passeio / Parada de Natal ATAMOR, após lanchonete;

18/12 Participação na festividade de aniversário do morador M.M.

25/12 Almoço de Natal especial na SRT;

Familiares de F.A realizaram visita neste mês, trouxeram presente de Natal e guloseimas, o morador semanalmente realiza contato telefônico com tios e primos.

Atividades de incentivo ao protagonismo e estímulo a ampliação da autonomia

Domicílio: Contribui com a rotina de afazeres domésticos, estende roupas, varre quintal, cuida de seus pertences pessoais e apresenta-se parcialmente assíduo com a higiene pessoal. F.A apresenta iniciativa para pontuar situações que não estão lhe agradando, solicitando suporte para cuidadoras de plantão e supervisora de unidade.

Comunidade: Realiza semanalmente atividades terapêuticas oferecida pelo Caps III, realiza caminhadas com cuidadoras, mensalmente vai ao barbeiro, comércio local e banco para saque do benefício. Realizada proposta de PTS para frequentar aulas de Hidroginástica. Plano Terapêutico Singular em construção.

Percepção da equipe em relação a morador

Equipe refere que a morador no decorrer do mês apresentou-se repetitivo, em alguns momentos com comunicação agressiva. Quanto a alimentação, vem apresentando vontade constante em consumir doces, com episódios de se apossar do pote de açúcar e ingerir em grandes quantidades. Referente a alimentação será solicitada avaliação nutricional com a profissional da UBS, quando as alterações comportamentais, o morador encontra-se medicado e com reavaliação médica atualizada, necessitando realizar pela equipe somente manejo de crise quando alteração de comportamento, pois o morador apresenta dificuldades quando contrariado em situações momentâneas.

Moradora: P.A

Atividades relacionadas a assistência à saúde

Sem intercorrências

Atividade de integração e vínculo familiar

A moradora apresentou-se disposta, aceitando parcialmente as propostas oferecidas.

06/12 Participou do passeio na Praça / Natal iluminado, após lanchonete;

18/12 Participação na festividade de aniversário do morador M.M.

25/12 Almoço de Natal especial na SRT;

P.A não possui contato com familiares

Atividades de incentivo ao protagonismo e estímulo a ampliação da autonomia

Domicílio: Contribui com a rotina de afazeres domésticos, estende roupas, varre quintal, lava louças e cuida de seus pertences pessoais. Apresenta-se assídua com a higiene pessoal, além de ser vaidosa.

Comunidade: Realiza semanalmente atividades terapêuticas oferecida pelo Caps III, realiza caminhadas com cuidadoras, neste mês foi ao comércio local realizar compras e banco para saque do benefício. P.A solicitou realizar corte de cabelo desde que o cabeleireiro se direcionasse até a residência, sensibilizada a ir em um salão de beleza, porém sem aceitação, providenciado um profissional para ir até a residência. Realizada proposta de PTS para frequentar aulas de Hidroginástica, porém sem aceitação, demonstra interesse em retornar as atividades escolares. Plano Terapêutico Singular em construção.

Percepção da equipe em relação a moradora

Equipe refere que a moradora no decorrer do mês apresentou-se estável.

Morador: V.P

Atividades relacionadas a assistência à saúde

Sem intercorrências

Atividade de integração e vínculo familiar

V.P demonstrou interação e boa convivência com moradores e colaboradores. Possui vínculos familiares, neste mês os familiares realizaram visita ao morador.

18/12 Participação na festividade de aniversário do morador M.M;

25/12 Almoço de Natal especial na SRT.

Atividades de incentivo ao protagonismo e estímulo a ampliação da autonomia

Domicílio: Morador atualmente não apresenta autonomia para realização integral do autocuidado devido dificuldade de locomoção.

Comunidade: Plano Terapêutico Singular em construção, será verificada juntamente com UBS avaliação com o profissional de fisioterapia.

Percepção da equipe em relação a morador

Equipe refere que a morador no decorrer do mês apresentou-se repetitivo em querer retornar para o convívio familiar, em alguns momentos com comunicação agressiva.

Silvia Leticia Trevisolli Britto

Supervisão SRTs

FOTOS – SRT BEIJA-FLOR DEZEMBRO 2023

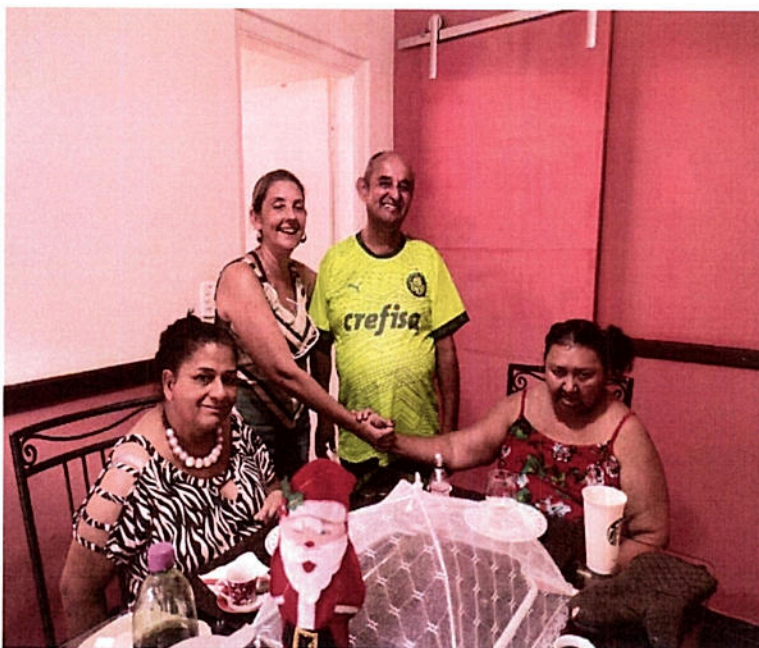


Praça Rui Barboza- Natal Iluminado





Atividades física no Caps III



Chá da tarde na casa de uma ex colaboradora - convite aos moradores



Café da manhã Natalino



Almoço de Natal



Momento de receber os presentes de Natal



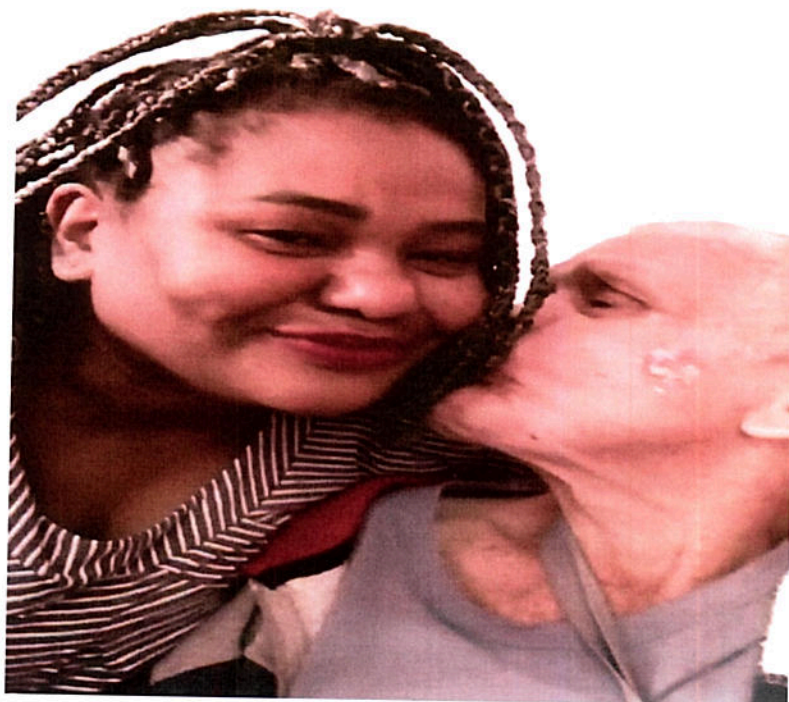
Familiar D.O realizando visita



Aniversário de M.M/ J com a presença de familiares.



Família do morador V.P



In Memoriam N.A 28/12/23

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DESENVOLVIDAS SRT “VIOLETAS”

Informamos que o Serviço Residencial Terapêutico “Violetas” se encontra com 09 moradores.

- Antônio de S.
- Claudemar J.N.
- Eglemar dos S.
- Érica C. M. C.
- Marcelo R.
- Marco A. F.
- Reinaldo A. L./
- Rosangela D. da S.
- Sandra C. F. J.

Morador: A.S

Atividades relacionadas a assistência à saúde

05/12 direcionado ao PSM;
12/12 Avaliação médica Ritinha Prates;
13/12 direcionado ao PSM;

Atividade de integração e vínculo familiar

Morador atualmente não apresenta autonomia para autocuidado devido quadro debilitado por comorbidades clínicas, necessita de auxílio e cuidados integrais. Possui familiares, porém não realizam visitas.
25/12 Almoço de Natal especial na SRT

Atividades de incentivo ao protagonismo e estímulo a ampliação da autonomia

Domicílio: A.S encontra-se acamado.

Comunidade: Devido ao quadro de saúde debilitado, no momento não vem realizando atividade na comunidade.

Percepção da equipe em relação ao morador

Equipe refere que o morador A.S no decorrer do mês apresenta-se com maior comprometimento no quadro de saúde, com idas recorrentes ao PSM, vem apresentando dificuldade em alimentar-se.

Morador: C.J.

Atividades relacionadas a assistência à saúde

18/12 direcionado ao PSM;

21/12 Avaliação com Cardiologista.

Atividade de integração e vínculo familiar

Apresentou-se sem disponibilidade. Recusou todas as propostas de atividades de lazer. Família presente, realiza visitas.

21/12 passou o final de semana e comemoração de Natal com familiares em rancho.

Atividades de incentivo ao protagonismo e estímulo a ampliação da autonomia

Domicílio: C.J neste mês não contribuiu com a rotina de afazeres domésticos, além de não aceitar realizar integralmente a higiene pessoal.

Comunidade: O morador não vem aceitando realizar as atividades externas, sendo estimulado pela equipe e familiares. Plano Terapêutico Singular em construção.

Percepção da equipe em relação ao morador

Equipe refere que o morador C.J no decorrer do mês apresentou-se persecutório, dificuldade de interação com equipe e demais moradores.

Moradora: E.S

Atividades relacionadas a assistência à saúde

Sem intercorrências.

Atividade de integração e vínculo familiar

A moradora apresentou-se disposta, aceitando as propostas oferecidas.

06/12 Participou do passeio na Praça / Natal iluminado, após lanchonete;

15/12 Participou do passeio / Parada de Natal ATAMOR, após lanchonete;

25/12 Almoço de Natal especial na SRT;

Familiar de E.S realiza visita mensalmente

Atividades de incentivo ao protagonismo e estímulo a ampliação da autonomia

Domicílio: E.S contribui parcialmente com a rotina de afazeres domésticos, lava louças, organiza a cama, varre a casa, cuida de seus pertences pessoais e apresenta-se assídua com a higiene pessoal. E.S apresenta iniciativa para pontuar situações que não estão lhe agradando, solicitando suporte para cuidadoras de plantão e supervisora de unidade. Com os demais moradores apresenta boa convivência. A moradora gosta de cozinhar.

Comunidade: Realiza semanalmente atividades terapêuticas oferecida pelo Caps III, realiza caminhadas com cuidadoras, quinzenalmente vai ao salão de beleza, realizou

compras no comércio local. Realizada proposta de PTS para frequentar aulas de Hidroginástica. Plano Terapêutico Singular em construção.

Percepção da equipe em relação ao morador

Equipe refere que a moradora se apresentou estável.

Morador: E.C

Atividades relacionadas a assistência à saúde

06/12 encaminhada ao PSM.

Atividade de integração e vínculo familiar

A moradora apresentou-se disposta nas atividades de rotina domiciliar, porém neste mês não aceitou participar das propostas externas de lazer, sua vontade foi respeitada. Familiares demonstraram-se presentes mensalmente, trazendo guloseimas, vestimentas e itens de higiene pessoal.

25/12 Almoço de Natal especial na SRT;

Atividades de incentivo ao protagonismo e estímulo a ampliação da autonomia

Domicílio: E.C contribui com a rotina de afazeres domésticos parcialmente, arruma a cama, lava louça. Possui bom vínculo com os moradores e colaboradores.

Comunidade: Realiza semanalmente atividades terapêuticas oferecida pelo Caps III, realiza caminhadas com cuidadoras, quinzenalmente vai ao salão de beleza, realizou compras no comércio local. Plano Terapêutico Singular em construção.

Percepção da equipe em relação ao morador

Equipe refere que a moradora no decorrer do mês apresentou-se com alteração comportamental em relação a alimentação, porém após reavaliação médica estabilizou.

Moradora: M.R

Atividades relacionadas a assistência à saúde

07/12 Avaliação domiciliar com Clínico Geral UBS

18/12 Avaliação Psiquiátrica domiciliar.

Atividade de integração e vínculo familiar

O morador atualmente não apresenta autonomia para o autocuidado, necessita de auxílio e cuidados integrais. Possui familiares, estes são presentes semanalmente.

25/12 Almoço de Natal especial na SRT.

Atividades de incentivo ao protagonismo e estímulo a ampliação da autonomia

Domicílio: Morador não possui autonomia.

Comunidade: Devido ao quadro de saúde fragilizado, no momento não vem realizando atividade na comunidade.

Percepção da equipe em relação a moradora

Equipe refere que o morador no decorrer do mês teve melhora no quadro de saúde clínica, porém apresenta dificuldade para alimentar-se e ingestão de líquido. Encontrase ingerindo suplemento alimentar prescrito pela nutricionista UBS.

Morador: M.A

Atividades relacionadas a assistência à saúde

05/12 Retirada de pontos UBS.

Atividade de integração e vínculo familiar

O morador apresentou-se disposto nas atividades de rotina domiciliar e com boa interação com moradores e colaboradores.

01/12 Chá da tarde em residência de ex colaboradora Rosana.

06/12 Participou do passeio na Praça / Natal iluminado, após lanchonete;

15/12 Participou do passeio / Parada de Natal ATAMOR, após lanchonete;

25/12 Almoço de Natal especial na SRT;

Não possui vínculos familiares.

Atividades de incentivo ao protagonismo e estímulo a ampliação da autonomia

Domicílio: M.A contribui com a rotina de afazeres domésticos, estende roupas, varre quintal, cuida de seus pertences pessoais e apresenta-se assíduo com a higiene pessoal. M.M apresenta iniciativa para pontuar situações que não estão lhe agradando, solicitando suporte para cuidadoras de plantão e supervisora de unidade.

Comunidade: Participativo nas atividades terapêuticas no CAPS III, realizou compras no comércio local, além de ir ao banco sacar o recurso financeiro, mensalmente frequenta o barbeiro, cuida do animal de estimação, realiza caminhadas semanais no entorno do domicílio.

Percepção da equipe em relação a morador

Equipe refere que a morador no decorrer do mês apresentou-se estável.

Morador: R.A

Atividades relacionadas a assistência à saúde

07/12 Avaliação domiciliar com Clínico Geral UBS.

Atividade de integração e vínculo familiar

O morador atualmente não apresenta autonomia para o autocuidado, necessita de auxílio e cuidados integrais. Possui familiares, estes são presentes semanalmente. Não possui familiares.

25/12 Almoço de Natal especial na SRT.

Atividades de incentivo ao protagonismo e estímulo a ampliação da autonomia

Domicílio: Morador com dificuldade de comunicação e mobilidade.

Comunidade: Devido ao quadro de saúde fragilizado, no momento não vem realizando atividade na comunidade.

Percepção da equipe em relação a morador

Equipe refere que o morador no decorrer do mês apresentou-se com a mobilidade reduzida e dificuldade na verbalização, preferindo permanecer em leito do que em demais ambientes da casa.

Moradora: R.D

Atividades relacionadas a assistência à saúde

11/12 Avaliação médica com Clínico Geral UBS;

14/12 Avaliação Psiquiátrica no Caps III;

12/12 Direcionada ao PSM;

13/12 Direcionada ao PSM;

14/12 Hospitalidade Noturna no Caps III/ adequação medicamentosa.



Atividade de integração e vínculo familiar

A moradora apresentou-se desestabilizada emocionalmente e com dificuldade no convívio social, porém aceitou realizar atividade de lazer coletiva.

01/12 Chá da tarde na casa ex colaboradora do CAPS;

06/12 Participou do passeio na Praça / Natal iluminado, após lanchonete;

08/12 Passeio no shopping com colégio Arizinho;

24/12 Passou Natal e pernoite no domicílio do filho Alex;

27/12 Passeio em pizzaria com o filho;

P.A não possui contato com familiares

Atividades de incentivo ao protagonismo e estímulo a ampliação da autonomia

Domicílio: Contribui com a rotina de afazeres domésticos, porém neste mês devido a desestatização emocional recusou-se. Apresenta-se assídua com a higiene pessoal, além de ser vaidosa.

Comunidade: A moradora prefere realizar atividade na comunidade na presença do filho Alex, indo ao salão de beleza, realizar compras no comércio local e restaurantes. Encontra-se de férias do colégio Arizinho. Plano Terapêutico Singular em construção.

Percepção da equipe em relação a moradora

Equipe refere que a moradora no decorrer do mês apresentou-se instável emocionalmente, em alguns momentos persecutória e com comunicação agressiva.

Morador: S.C

Atividades relacionadas a assistência à saúde

Sem intercorrências.

Atividade de integração e vínculo familiar

S.C demonstrou boa convivência com moradores e colaboradores, porém recusou realizar as atividades de lazer. Possui vínculos familiares, neste mês os familiares não realizaram visita.

25/12 Almoço de Natal especial na SRT.

Atividades de incentivo ao protagonismo e estímulo a ampliação da autonomia

Domicílio: Moradora atualmente não apresenta iniciativa para contribuir com as atividades domésticas, somente arruma sua cama e com auxílio da cuidadora organiza o guarda roupa. Realiza com supervisão a higiene pessoal, porém apresenta auto estima, gosta de se vestir bem, maquiagem etc.

Comunidade: S.C não aceita realizar atividade na comunidade no momento, somente passear na casa de familiares.

Percepção da equipe em relação a morador

Equipe refere que a moradora no decorrer do mês apresentou-se menos repetitiva em querer retornar para o convívio familiar. Não vem aceitando realizar atividades coletivas externas.

Silvia Leticia Trevisolli Britto

Supervisão SRTs



FOTOS SRT CASA VIOLETAS - DEZEMBRO 2023



Praça Rui Barboza- Natal Iluminado



Almoço de Natal.



Natal Iluminado 2023



Morador A.S recebendo o presente de Natal.



Chá da tarde na casa de uma ex colaboradora - convite aos moradores



Bolo de chocolate feito pela moradora E.S.



Auto estima renovada.



Visita familiar M.R



Salão de beleza moradora R.S



Passeio com o filho Alex.

2 DETALHAMENTO DOS INDICADORES REFERENTES AS METAS QUALITATIVAS

As metas qualitativas estão divididas em indicadores valorados e não valorados.

2.1 INDICADORES NÃO VALORADOS:

São eventos a serem acompanhados e monitorados (não implicam em desconto financeiro). Estes Indicadores estão relacionados à qualidade da assistência oferecida aos usuários das unidades gerenciadas e medem aspectos relacionados à efetividade da gestão e ao desempenho das unidades.

INDICADORES NÃO VALORADOS	CAPS III	CAPS AD	CAPS IJ	TOTAL
a) Número de Acolhimento Inicial	59	17	17	93
b) Número de Práticas Corporais e Atividades de lazer	06	02	08	16
c) Número de Grupo Socioeducativo	02	02	06	10
d) Número de Busca Ativa	26	47	160	233
e) Número de Atenção à Situação de Crise	19	1	2	22
f) Número de Encaminhamentos para o Pronto Socorro Municipal	19	2	0	21
g) Número e listagem nominal de pessoas acompanhadas nos CAPS que necessitam de internação em Hospital (internação Psiquiátrica)	02	02	0	04

Considerações sobre os indicadores qualitativos não valorados:

No mês de dezembro em comparação com mês anterior, houve aumento no número de cadastros na unidade CAPS Adulto, porém, nas unidades CAPS IJ e CAPS Ad II ocorreu uma diminuição na procura por acolhimento.

Quanto a redução por ações de busca Ativa na unidade CAPS Adulto, justifica-se pela prioridade nas agendas dos profissionais, em realizar as buscas apenas na classificação de usuários com PTS intensivo neste mês, uma vez que, as equipes precisaram se organizar para os encontros de transição de território dos usuários (CEAPS / CAPS).

Observamos um aumento no mês de dezembro, de usuários que durante os atendimentos, necessitaram de articulação entre os serviços de urgência e emergência, inclusive pelas condições clínicas em que se apresentaram no equipamento de saúde mental.

2.2 INDICADORES VALORADOS

Os indicadores valorados das metas qualitativas implicam em desconto financeiro caso não atingidas / comprovadas bem como justificadas.

2.2.1 INDICADOR 1

1- Ausência de reapresentação na Pesquisa de Satisfação realizada pela Ouvidoria da SMS, de problemas solucionados pelo Plano de Intervenção cuja responsabilidade é da Contratada no mês.

INDICADORES	MÉTODO DE AFERIÇÃO	FONTE	META MENSAL ATINGIDA	
			N	%
1- Ausência de reapresentação na Pesquisa de Satisfação realizada pela Ouvidoria da SMS, de problemas solucionados pelo Plano de Intervenção cuja responsabilidade é da Contratada no mês.	Resultado da Pesquisa de Satisfação mensal da Ouvidoria SMS.	Ouvidoria SMS.	0 reapresentação	100%

Justificativa de meta não atingida: - Não se aplica

Considerações sobre o indicador 1:

Informamos que até a entrega deste relatório técnico os dados de dezembro referente a pesquisa de satisfação do SUS municipal (urnas) não foram disponibilizados para a contratada.

2.2.2 INDICADOR 2

2- Utilizar o Sistema Informatizado indicado pela SMS para todas as ações, inclusive as agendas de atendimento, prontuário eletrônico (quando implantar) e finalizações dos atendimentos.

INDICADORES	MÉTODO DE AFERIÇÃO	FONTE	META MENSAL ATINGIDA	
			N	%
2- Utilizar o Sistema Informatizado indicado pela SMS para todas as ações, inclusive as agendas de atendimento, prontuário eletrônico (quando implantar) e finalizações dos atendimentos.	Consulta das ações realizadas no Sistema Informatizado utilizado pela SMS.	Sistema Informatizado utilizado pela SMS.	100% das Unidades com sistema de informação Executado.	100%

Justificativa de meta não atingida: Não se aplica

Considerações sobre o indicador 2:

Desde o primeiro mês do contrato vigente, a AMG vem trabalhando nas unidades com o sistema assessor público fornecido pela SMS. Todos os atendimentos são finalizados, além do lançamento da produção mensal, que iniciou após treinamento aplicado aos colaboradores atendentes e equipe multiprofissional.

2.2.3 INDICADOR 3

3- Manutenção de Equipe Mínima de cada serviço, com reposição de RH no prazo máximo de 15 dias.

INDICADORES	MÉTODO DE AFERIÇÃO	FONTE	META MENSAL ATINGIDA	
			N	%
3- Manutenção de Equipe Mínima de cada serviço, com reposição de RH no prazo máximo de 15 dias.	Visita de monitoramento na Unidade pelos servidores da SMS.	Escala de trabalho dos colaboradores e RH.	Relatório Informativo RH em anexo	100%

Justificativa de meta não atingida: não se aplica.

Considerações sobre o indicador 3:



Araçatuba, 27 de dezembro de 2023

Manutenção de equipe.

Assunto: Reposição de RH – Processo Seletivo

Através deste informo que a reposição da equipe que contempla o contrato nº45/2023 é realizada através de Processo Seletivo Simplificado, conforme Regulamento de Contratação de Pessoal – RCP para fins de atender às demandas das Unidades de Atenção Psicossocial do Município de Araçatuba.

O prazo para realização do processo seletivo é de até 45 dias, contemplando as etapas: Elaboração de Edital, Análise e Aprovação do Certame, Divulgação, Período de Realização e Conclusão, Contratação. Informo que para cada seletiva é formado um cadastro reserva, com o objetivo de atender ao prazo de 15 dias para reposição.

Atenciosamente,

Amanda Oliveira Padilha Ferreira
Analista de RH
RG: 41.978.358-1
Associação Mahatma Gandhi

Amanda Oliveira Padilha Ferreira
Analista de Recursos Humanos - Associação Mahatma Gandhi

2.2.4 INDICADOR 4

4- Apresentar mensalmente taxa de rotatividade de colaboradores (turno ver) mensal menor que 7 em todos os meses do trimestre avaliado.

INDICADORES	MÉTODO DE AFERIÇÃO	FONTE	META MENSAL ATINGIDA	
			N	%
4- Apresentar mensalmente taxa de rotatividade de colaboradores (turnover) mensal menor que 7 em todos os meses do trimestre avaliado.	% (Nº de Demissões / Nº de Funcionários X 100).	Relatório mensal enviado pela Contratada.	dezembro 2023	04,5%

Justificativa de meta não atingida: não se aplica.

Considerações sobre o indicador 4:



Araçatuba, 27 de dezembro de 2023

Relatório de turnover mensal.

Assunto: Turnover dezembro/2023

A taxa de turnover (rotatividade) referente a competência 12/2023 do contrato de gestão nº45/2023 RAPS foi de 04,5%

Este indicador foi considerado observando o total de desligamentos de colaboradores em relação a quantidade total de funcionários no início do período analisado.

Atenciosamente,

Amanda Oliveira Padilha Ferreira
Analista de RH
RG: 41.978.358-1
Associação Mahatma Gandhi

Amanda Oliveira Padilha Ferreira
Analista de Recursos Humanos - Associação Mahatma Gandhi

2.2.5 INDICADOR 5

5- Ausência de Notificação Reiterada pela SMSA*.

INDICADORES	MÉTODO DE AFERIÇÃO	FONTE	META MENSAL ATINGIDA	
			N	%
5- Ausência de Notificação Reiterada pela SMSA*.	Notificação emitida pela SMS.	Acompanhamento e controle do DAE/SMS.	0 notificação.	100%

Justificativa de meta não atingida: Não se aplica.

Considerações sobre o indicador 5:

No mês de dezembro, não tivemos notificação reiterada pela contratante - SMSA.

2.2.6 INDICADOR 6

6- Apresentar mensalmente as ações de Supervisão Clínica-institucional realizadas nos Serviços.

INDICADORES	MÉTODO DE AFERIÇÃO	FONTE	META MENSAL ATINGIDA	
			N	%
6- Apresentar mensalmente as ações de Supervisão Clínica-institucional realizadas nos Serviços.	Análise de relatório mensal enviado pela Contratada.	Fotos, relatório do apoiador institucional, plano de ação.	Realizado semanalmente.	100%

Considerações sobre o indicador 6:

**RELATÓRIO DE ATIVIDADE DE SUPERVISÃO
CLÍNICA-INSTITUCIONAL**

ARAÇATUBA – SP

Dezembro/2023

APRESENTAÇÃO

O processo de trabalho na atenção psicossocial tem como uma de suas características ser sustentado por relações pessoais diretas de trabalhadores entre si, e com a população em geral, e mobilizar fortes implicações pessoais dos mesmos.

Para tanto, a supervisão clínico-institucional, é um dispositivo de formação permanente que deve sustentar a responsabilidade compartilhada da equipe, facilitar o diálogo para que as diferentes questões possam ser expostas, os casos e as situações sejam manejados com seus desafios e surpresas inerentes ao trabalho clínico na perspectiva da atenção psicossocial.

A supervisão atua de forma a sustentar a proposta de uma gestão partilhada da clínica, que auxilie os profissionais a enfrentarem os impasses institucionais frequentes no cotidiano do trabalho coletivo. A definição do espaço de cada trabalhador na equipe, mantendo a especificidade de seu ofício, mas quebrando a rigidez das especialidades, a pactuação de responsabilidades pelo fazer clínico mais do que pelos saberes em jogo, e a possibilidade de construção coletiva dos casos podem ser resultado deste dispositivo, permitindo avançar no trabalho em equipe e reduzir conflitos que podem comprometer seu funcionamento. (Figueiredo, 2008).

Dentre as tarefas características da supervisão (Brasil, 2009), destaca-se que ela seja clínica e institucional, levando-se em conta a integração da equipe de cuidado para possibilitar a construção de projetos terapêuticos que articulem os conceitos de sujeito, rede, território e autonomia.

Os supervisores podem ter formações teóricas e práticas diversas, desde que estejam abertos a exercê-las no cenário peculiar da rede pública, tendo como um dos desafios o de harmonizar as diversidades profissionais e teóricas (Brasil, 2009)

A presença regular de um supervisor deve sustentar a ação dos profissionais nos serviços, conduzindo a uma produção permanente de conhecimento a partir da própria prática clínica. Assim, haveria a possibilidade do trabalho ter desdobramentos e, seu produto, um registro que inclua os impasses e dificuldades presentes neste percurso. Nesta perspectiva, o supervisor operaria como facilitador do trabalho, ou mesmo como garantia de trabalho e produção em equipe (Figueiredo, 2008).

Frente exposto, a supervisão clínica institucional realizada pela Organização Social Mahatma Gandhi contemplando todos os serviços de saúde mental existentes no contrato de gestão e profissionais da equipe técnica, através de encontros semanais.

1. Apoiador institucional responsável pela atividade

- Tiago Aparecido da Silva

Possui graduação em Enfermagem pela Fundação Educacional de Votuporanga (2006). Especialização e Aprimoramento em Saúde Coletiva pela Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (2011), Especialização em Gestão de Redes e Sistemas de Saúde pela FIOCRUZ (2018) e Mestrado em Saúde Coletiva pelo Instituto de Saúde/SES-SP (2016). Atuou como enfermeiro na Fundação Faculdade de Medicina da USP, desenvolvendo atividades de preceptoria em Unidade Básica de Saúde referência para alunos de graduação na área de ciências da Saúde e Residência Médica e de Enfermagem em Saúde da Família e comunidade. Foi Articulador da Atenção Básica no Departamento Regional de Saúde - DRS XV - São José do Rio Preto - Secretaria de Estado da Saúde e enfermeiro do Centro de Planejamento e Avaliação do DRS XV/SES-SP. Atualmente é Consultor Técnico da Organização Social Associação Mahatma Gandhi e Docente do curso de graduação em medicina e enfermagem do Centro Universitário Padre Albino - UNIFIPA. Tem experiência na área de Saúde Coletiva e Saúde Mental, compreendendo gestão em serviços de saúde, ensino, pesquisa e assistência, com ênfase na Estratégia de Saúde da Família e Saúde Mental.

Endereço para acessar este CV: <http://lattes.cnpq.br/5044312254465344>

1.1 OBJETIVO

O objetivo do presente relatório é apresentar as atividades desenvolvidas no período de **01 à 31 de DEZEMBRO de 2023.**

1.2 PROCEDIMENTOS E ATIVIDADES REALIZADAS

A supervisão clínica-institucional, foi operacionalizada por técnico especializado com ampla experiência na área de Saúde Coletiva e Saúde Mental.

RUA EPITACIO PESSOA, 480 – JARDIM NOVA YORK – FONE: (18) 3623-8959 - CEP: 16018-060 – ARAÇATUBA- SP
E-mail: mahatma.aracatuba@mgandhi.com.br

No decorrer do mês de **DEZEMBRO**, as atividades tiveram como objetivo a reorganização do processo de trabalho dos serviços previstos no referido contrato de gestão (CAPS AD, CAPS III, CAPS IJ, CEAPS e SRT).

As visitas técnicas foram realizadas nos dias **01, 05, 12, 19 e 26 de DEZEMBRO DE 2023**, além das orientações desenvolvidas remotamente de acordo com a demanda do Coordenador Geral, Coordenadores dos Serviços e profissionais de saúde, utilizando meios de comunicação como telefone e e-mail.

A seguir apresentamos o detalhamento das atividades realizadas.

DATA	HORÁRIO	DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE
01/12/2023	09h00 às 12h00	Atividade/ação: Inauguração das novas instalações físicas do CAPS III
05/12/2023	9h00 às 12h00	Atividade/ação: Reorganização do processo de trabalho CAPS III Adulto. Objetivo: Discutir o processo de trabalho do CAPS III Adulto, considerando o pleno funcionamento, com definição dos instrumentos de monitoramento, avaliação, procedimentos, agendas, atendimentos, oficinas e grupos. Público alvo: Coordenador geral da Rede de Serviços da Saúde Mental da OSS e Coordenador do Serviço.
05/12/2023	13h30 às 16h00	Atividade/ação: Reorganização do processo de trabalho CAPS AD. Objetivo: Discutir o processo de trabalho do CAPS AD, considerando o pleno funcionamento, com definição dos instrumentos de monitoramento, avaliação, procedimentos, agendas, atendimentos, oficinas e grupos.



		<p>Público alvo: Coordenador geral da Rede de Serviços da Saúde Mental da OSS e Coordenador do Serviço.</p>
05/12/2023	16h00 às 18h00	<p>Atividade/ação: Reorganização do processo de trabalho dos Serviços Residenciais Terapêuticos.</p> <p>Objetivo: Discutir o processo de trabalho dos Serviços Residenciais Terapêuticos, considerando o pleno funcionamento da residência, com definição dos instrumentos de monitoramento para os insumos, materiais, gêneros alimentícios, definição das atribuições de cada categoria profissional, assim como o desenvolvimento de atividades que visam o protagonismo do morador e resgate de sua autonomia.</p> <p>Público alvo: Coordenador geral da Rede de Serviços da Saúde Mental da OSS e Supervisora do SRT.</p>
12/12/2023	09h00 às 12h00	<p>Atividade/ação: Reorganização do processo de trabalho CAPS IJ.</p> <p>Objetivo: Discutir o processo de trabalho do CAPS IJ, considerando o pleno funcionamento, com definição dos instrumentos de monitoramento, avaliação, procedimentos, agendas, atendimentos, oficinas e grupos.</p> <p>Público alvo: Coordenador geral da Rede de Serviços da Saúde Mental da OSS e Coordenador do Serviço.</p>
12/12/2023	13h30 às 16h00	<p>Atividade/ação: Reorganização do processo de trabalho dos Serviços Residenciais Terapêuticos.</p> <p>Objetivo: Discutir o processo de trabalho dos Serviços Residenciais Terapêuticos, considerando o pleno funcionamento da residência, com definição dos instrumentos de monitoramento para os insumos, materiais, gêneros alimentícios, definição das atribuições de cada categoria profissional, assim como o desenvolvimento de atividades que visam o protagonismo do morador e resgate de sua autonomia.</p>

		<p>Público alvo: Coordenador geral da Rede de Serviços da Saúde Mental da OSS e Supervisora do SRT.</p>
19/12/2023	09h00 às 18h00	<p>Atividade/ação: Análise dos indicadores qualitativos e quantitativos referentes ao ano de 2023</p> <p>Objetivo: Avaliar os indicadores do contrato de gestão, assim como elaborar proposta para ser apresentada aos coordenadores dos serviços de saúde mental, gerente de saúde mental e coordenação de saúde mental da Secretaria de Saúde de Araçatuba.</p> <p>Público alvo: Apoiador institucional</p>
27/12/2023	9h00 às 14h00	<p>Atividade/ação: Planejamento das atividades e ações para o ano de 2024</p> <p>Objetivo: Elaboração do cronograma para apresentação da análise das ações realizadas no ano de 2023 e oficina de planejamento junto aos coordenadores dos serviços de saúde mental.</p> <p>Público alvo: Apoiador institucional e Gerente de Saúde Mental</p>

Tiago Aparecido da Silva

Apoiador Institucional (Supervisão clínica-institucional)

2.2.7 INDICADOR 7

7- Apresentar comprovantes das atividades de Educação Permanente realizadas nos CAPS mensalmente.

INDICADORES	MÉTODO DE AFERIÇÃO	FONTE	META MENSAL ATINGIDA	
			N	%
7- Apresentar comprovantes das atividades de Educação Permanente realizadas nos CAPS mensalmente.	Análise de relatório mensal enviado pela Contratada.	Lista de presença, fotos, relatório das ações executadas no mês.	Realizado	100%

Justificativa de meta não atingida: Não se aplica.

Considerações sobre o indicador 7:

No mês de dezembro, realizamos a Educação Permanente conforme cronograma mensal. Algumas alterações foram realizadas, uma vez que alguns temas foram apresentados por palestrantes convidados que residem fora do município.

Ocorreu no dia 19/12/2023 um treinamento sobre “Atenção e cuidado no manejo em situações de crise” e “Reabilitação Psicossocial Infantil” com o palestrante kenny Paolo Ramponi da cidade de São Paulo.

Educação Permanente executadas no mês de dezembro:



**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
DEPARTAMENTO ASSISTÊNCIA ESPECIALIZADA**

EDUCAÇÃO PERMANENTE
Período da Manhã - 08h00 às 11h30

Tema: "Atenção as situações e manejo de crise no cuidado a pessoa em sofrimento psíquico".



NOME	TELEFONE	E-MAIL	SERVIÇO	ASSINATURA
Weilder da Silva Gonçalves	997403794	weldergoncalves1@gmail.com	Caps IJ	
Leonardo Serrano Borges	996196254	leoborges431@gmail.com	CAPS IJ	
Priscila Cristina Tozzi Lopes	991492145	priscila.tozzilopes@gmail.com	CAPS IJ	
Neide Macario Fernandes	(11) 983694025	neidemacariodasilva@hotmail.com	Pronto Socorro Municipal	
Cheila Patricia Pereira	996548639	cheilapatricia2016@outlook.com	Pronto Socorro Municipal	
Marcela Vello Cintra	981615861	gerencia_ps@imgestao.com.br	Pronto Socorro Municipal	
Mana Aparecida da Silva Santos Souza	997140909	cidamariass9@gmail.com	Pronto Socorro Municipal	
Yara Cristina Rodrigues Alves de Oliveira Soares	997332651	yara.soares@hotmail.com	Pronto Socorro Municipal	
João Mario Cataroço	997921312	capsad@mgandhi.com.br	CAPS AD II	
Willian Luis da Silva Ventura	981695519	willian.ventura2017@gmail.com	Pronto Socorro Municipal	
Luzia Perpétuo Dei Ricardi	991039473	lu_lpr@hotmail.com	CAPS IJ	
Camila Cássia Mariano	991393484	camila.c.mariano@outlook.com	CAPS IJ	
Vendiana de Souza Santos	997211289	vendiana321@outlook.com	CAPS AD II	
Sirlene Aparecida Rodrigues	996042851	aparecidasirlenerodrigues@gmail.com	CAPS IJ	
Luciano Barbosa	996287830	luciano.barbosaisadora@gmail.com	CAPS Adulto	
Marina Mie Egashira	997084839	rtenfermagemcapsadulto@mgandhi.com.br	CAPS Adulto	



**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
DEPARTAMENTO ASSISTÊNCIA ESPECIALIZADA**

EDUCAÇÃO PERMANENTE
Período da Manhã - 08h00 às 11h30

Tema: "Atenção as situações e manejo de crise no cuidado a pessoa em sofrimento psíquico".



Rosicler Gomes Junqueira	997312000	rosiclerjunqueira1968@gmail.com	CEAPS	
Vanessa belinello Toquetao	991545984	ptbom200@yahoo.com.br	CEAPS	
Gabriela da Matta Prado	996647710	gmattaprado@gmail.com	CEAPS	
Eliane Muneishi Guerreiro	991073837	eianemuneishi@hotmail.com	CEAPS	
Marta Maria Sales Silva	(11) 996321710	salessilva_marta@gmail.com	CEAPS -	
Elisabete Cristina das Neves Vello	981547212	bete.vello@hotmail.com	CEAPS	
Ana Cláudia Genari Vaz	991073837	elanemuneishi@hotmail.com	CEAPS	
Fabiana Cecilia Moretti	997484158	fabicmoretti@hotmail.com	CAPS Adulto	
Marcos Wellington Fernandes	988232504	mwfernandesfarmacia@gmail.com	CAPS IJ	
Weilda Cristina Panegossi	991259040	rtenfermagemcapsad2@mgandhi.com.br	CAPS AD II	
Pauliane Sartório Rodrigues Fernandes	997397034	tenfermagemcapsad2@mgandhi.com.br	CAPS AD II	
Jefferson Lucio da Silva Santos	991029920	jefferson.lucio@outlook.com	CAPS AD II	
Gabriela Martins Cyrilo	981211114	gabymartinscy@gmail.com	CEAPS	
Marlene Neris Santiago	991618930	marlene_neris@hotmail.com	CAPS Adulto	
Fatima da Silva Alves Dias	(67) 981329454	fatimaalvesdias@yahoo.com	CAPS AD II	
Maria Lucia de Oliveira	997799822	luciaoliveira977922@gmail.com	CAPS Adulto	
Adilson Alves da Silva	981695221	adilalvessilva@gmail.com	CAPS IJ	



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
DEPARTAMENTO ASSISTÊNCIA ESPECIALIZADA

EDUCAÇÃO PERMANENTE
Período da Manhã - 08h00 às 11h30



Tema: "Atenção as situações e manejo de crise no cuidado a pessoa em sofrimento psíquico".

Maria Lucia de Oliveira	997799822	luciaoliveira977922@gmail.com	CAPS Adulto
Sandra Cristina da Silva	996321343	sandra_cenf2@gmail.com	Pronto Socorro Municipal
Daniela Cristina de Oliveira Outi	996814545	outidaniela@gmail.com	DSM/SMS
Leticia Silveira de Souza	991594260	divisaosaudemental dae@aracatuba.sp.gov.br	O S Mahatma Gandhi
André Luis Marques Nogueira	998231261	andreluis.marquesnogueira@gmail.com	CAPS AD II
Karoline de Souza Stringheta	996384087	karolpstrn@gmail.com	Pronto Socorro Municipal
Josiane Teixeira Hoffmann Brito	997695676	josianeteixeira2012@hotmail.com	Pronto Socorro Municipal
Andréa Freitas Guedes	996694483	andrea-freitas.guedes@hotmail.com	Pronto Socorro Municipal
Vinicius de Freitas	982060002	drpucsp@gmail.com	UBS Planalto
Patricia Umeda Dessotte	996289049	patriciaume91@outlook.com	UBS Planalto
Simoni Tordato dos Santos	996376764	simoni.santostordato@gmail.com	Pronto Socorro Municipal
Marcelio Belorte	991048651	belorte22@gmail.com	CAPS Adulto
Isabela Camile Fornazari Souza	991368228	isabela_camile@hotmail.com	CAPS IJ
Nivea Fernanda de Sá	991995033	niveafernandadesa@hotmail.com	CAPS Adulto
Michelle Domingues Talassi	981875460	mi-domingues@hotmail.com	UBS São José
Marcelo Soares da Silva	981031125	marcelo.vendasemg@gmail.com	
Thainá Pereira Carobeli	997130253	carobelithaina@gmail.com	



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
DEPARTAMENTO ASSISTÊNCIA ESPECIALIZADA

EDUCAÇÃO PERMANENTE
Período da Manhã - 08h00 às 11h30



Tema: "Atenção as situações e manejo de crise no cuidado a pessoa em sofrimento psíquico".

Patricia Lot Rosseto Moretti	996794434	patriciarmoretti@hotmail.com	UBS José Roberto Turrini
Juliana Alves dos Santos	996250598	nurse.juliana.bortolanza@gmail.com	UBS Pedro Perrin
Ednéia Cortezini Garcia	997147228	edneia_neia@hotmail.com	Emulti Norte
Juliana Maria de Oliveira	991314464	juliana.oliv@gmail.com	UBS TV
Rosineia Pilelo da Silva	991172077	pililorose@gmail.com	Nelson Gaspar Dip
Murilo Prado Vicente	996979731	murilo_vprado@hotmail.com	CAPS IJI
Osvai Gioli Neto	996598813	osvaigolineto@gmail.com	Residência Terapêutica
Cícera Juscelia da Silva Oliveira	996953722	silbassan@yahoo.com.br	CAPS Adulto
Susan Carla Pereira Rodrigues	981964019	susanurse@hotmail.com	CAPS Adulto
Fernanda da Cruz Costa	991372122	fercruzcosta@hotmail.com	CAPS Adulto
Gleice Aparecida Ferrante da Silva	991718589	gleice_ferrante@hotmail.com	CAPS Adulto
Elisia Gandra dos Santos	981317557	egandrapreto@gmail.com	CAPS Adulto
Grasiele Dellazeri de Carvalho	8996547670	grasiele_dellazeri@hotmail.com	CAPS Adulto
Juliana Maria Gonçalves de Souza	(11) 996264538	jumanags83@gmail.com	CAPS Adulto
Elaine Guerra da Silva Pereira	997123627	elaine360572@hotmail.com	CAPS Adulto
Daiane Luzia Carvalho Ferraz	997782434	daiane_lcarvalho@yahoo.com.br	UBS Ghazi Osman Barakat
Phillipi de Moura Ferreira	997342417	phillipi_pk@hotmail.com	













**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
DEPARTAMENTO ASSISTÊNCIA ESPECIALIZADA**

EDUCAÇÃO PERMANENTE
Período da Manhã - 08h00 às 11h30



Tema: "Atenção as situações e manejo de crise no cuidado a pessoa em sofrimento psíquico".

Matheus Martins Garcia	981668587	matheusmgarcia08@gmail.com	CEAPS	
Drielli Santos dos Reis	991685162	drielli_reis@hotmail.com	e - Multi da AP	
Enzo Hiroyuki Kagueyama Cavazzana	996444787	hiroyukienzo@gmail.com	CAPS IJ	
Thais Pellini Vilas Bôas Michelin	997700681	thaispvb@hotmail.com	CEAPS	
Arthur Alves Campos	998150304	campos_arth@hotmail.com	UBS Iporã	
Nelson Akira Yamada	981751523	nayvigabi@outlook.com	UBS São Vicente	
Leandro Bernardes da Silva	997404614	leandro_bernardes2587@hotmail.com	CAPS Adulto	
Mayra Priscila Navarro de Lima	997778272	mayrinhanavarro01@gmail.com	UBS Iporã	
Sonia Lopes	96257590	sonialopesaracatuba@gmail.com	UBS Alvorada	
<i>Dr. Claudio & D. D. M.</i>	<i>996555151</i>	<i>amanda@outlook.com</i>	AMIS	
<i>Leonardo Aparecido da Paqueta Passamani</i>	<i>993500580</i>	<i>paqueta.leonardo@hotmail.com</i>	CAPS 3	
<i>AILTON KUMAGAE</i>	<i>996056370</i>	<i>amkumagae@gmail.com</i>	UBS Imbuizinho II	
<i>Thais Pellini Vilas Bôas Michelin</i>	<i>997700681</i>	<i>thaispvb@hotmail.com</i>	UBS Imbuizinho I	
<i>Maria Sônia Pereira</i>	<i>(35) 91373111</i>	<i>maria_sonia@hotmail.com</i>	UBS Imbuizinho II	
<i>Pedro Paulo Lopes</i>	<i>996000002</i>	<i>pedrolopes@hotmail.com</i>	UBS Imbuizinho I	



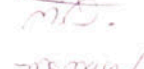






**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
DEPARTAMENTO ASSISTÊNCIA ESPECIALIZADA**

EDUCAÇÃO PERMANENTE
Período da Tarde - 13h30 às 15h30



Tema: "Reabilitação Psicossocial Infante Juvenil"

Matheus Martins Garcia	981668587	matheusmgarcia08@gmail.com	CEAPS	
Drielli Santos dos Reis	991685162	drielli_reis@hotmail.com	e - Multi da AP	
Enzo Hiroyuki Kagueyama Cavazzana	996444787	hiroyukienzo@gmail.com	CAPS IJ	
Thais Pellini Vilas Bôas Michelin	997700681	thaispvb@hotmail.com	CEAPS	
Arthur Alves Campos	998150304	campos_arth@hotmail.com	UBS Iporã	
Nelson Akira Yamada	981751523	nayvigabi@outlook.com	UBS São Vicente	
Leandro Bernardes da Silva	997404614	leandro_bernardes2587@hotmail.com	CAPS Adulto	
Mayra Priscila Navarro de Lima	997778272	mayrinhanavarro01@gmail.com	UBS Iporã	
Sonia Lopes	96257590	sonialopesaracatuba@gmail.com	UBS Alvorada	
<i>Pedro Paulo Lopes</i>	<i>996000002</i>	<i>pedrolopes@hotmail.com</i>	UBS Imbuizinho I	
<i>AILTON KUMAGAE</i>	<i>996056370</i>	<i>amkumagae@gmail.com</i>	UBS Imbuizinho II	
<i>Maria Sônia Pereira</i>	<i>991373111</i>	<i>maria_sonia@hotmail.com</i>	UBS Imbuizinho II	



**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
DEPARTAMENTO ASSISTÊNCIA ESPECIALIZADA**

EDUCAÇÃO PERMANENTE
Período da Tarde - 13h30 às 15h30

Tema: "Reabilitação Psicossocial Infante Juvenil"



NOME	TELEFONE	E-MAIL	SERVICO	ASSINATURA
Welder da Silva Gonçalves	997403794	weldergoncalves1@gmail.com	Caps IJ	
Leonardo Serrano Borges	996196254	leoborges431@gmail.com	CAPS IJ	
Priscila Cristina Tozzi Lopes	991492145	priscila.tozzilopes@gmail.com	CAPS IJ	
Neide Macario Fernandes	(11) 983694025	neidemacariodasilva@hotmail.com	Pronto Socorro Municipal	
Cheila Patrícia Pereira	996548639	cheilapatricia2016@outlook.com	Pronto Socorro Municipal	
Marcela Vello Cintra	981615861	gerencia_ps@imgestao.com.br	Pronto Socorro Municipal	
Maria Aparecida da Silva Santos Souza	997140909	cidamariasss9@gmail.com	Pronto Socorro Municipal	
Yara Cristina Rodrigues Alves de Oliveira Soares	997332651	yara.soares@hotmail.com	Pronto Socorro Municipal	
João Mario Cataroço	997921312	capsad@mgandhi.com.br	CAPS AD II	
Willian Luis da Silva Ventura	981695519	willian.ventura2017@gmail.com	Pronto Socorro Municipal	
Luzia Perpétuo Dei Ricardi	991039473	lu_lpr@hotmail.com	CAPS IJ	
Camila Cassia Mariano	991393484	camila.c.mariano@outlook.com	CAPS IJ	
Veridiana de Souza Santos	997211289	veridiana321@outlook.com	CAPS AD II	
Sirlene Aparecida Rodrigues	996042851	aparecidasirlenerodrigues@gmail.com	CAPS IJ	
Luciano Barbosa	996287830	lucianobarbosaisadora@gmail.com	CAPS Adulto	
Marina Mie Egashira	997084839	rtenfermagemcapsadulto@mgandhi.com.br	CAPS Adulto	



**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
DEPARTAMENTO ASSISTÊNCIA ESPECIALIZADA**

EDUCAÇÃO PERMANENTE
Período da Tarde - 13h30 às 15h30

Tema: "Reabilitação Psicossocial Infante Juvenil"



NOME	TELEFONE	E-MAIL	SERVICO	ASSINATURA
Rosicler Gomes Junqueira	997312000	rosiclerjunqueira1968@gmail.com	CEAPS	
Vanessa belinello Toquetao	991545984	ptbom200@yahoo.com.br	CEAPS	
Gabriela da Matta Prado	996647710	gmattaprado@gmail.com	CEAPS	
Eliane Muneishi Guerreiro	991073837	elianemuneishi@hotmail.com	CEAPS	
Marta Maria Sales Silva	(11) 996321710	salessilva.marta@gmail.com	CEAPS -	
Elisabete Cristina das Neves Vello	981547212	bete.vello@hotmail.com	CEAPS	
Ana Cláudia Genari Vaz	991073837	elianemuneishi@hotmail.com	CEAPS	
Fabiana Cecilia Moretti	997484158	fabicmoretti@hotmail.com	CAPS Adulto	
Marcos Wellington Fernandes	988232504	mwfernandesfarmacia@gmail.com	CAPS IJ	
Welida Cristina Panegossi	991259040	rtenfermagemcapsad2@mgandhi.com.br	CAPS AD II	
Pauliane Sartório Rodrigues Fernandes	997397034	tenfermagemcapsad2@mgandhi.com.br	CAPS AD II	
Jefferson Lucio da Silva Santos	991029920	jefferson.lucio@outlook.com	CAPS AD II	
Gabriela Martins Cyrillo	981211114	gabymartinscy@gmail.com	CEAPS	
Marlene Neris Santiago	991618930	marlene_neris@hotmail.com	CAPS Adulto	
Fatima da Silva Alves Dias	(67) 981329454	fatimaalvesdias@yahoo.com	CAPS AD II	
Maria Lucia de Oliveira	997799822	luciaoliveira977922@gmail.com	CAPS Adulto	
Adilson Alves da Silva	981695221	adilalvessilva@gmail.com	CAPS IJ	



**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
DEPARTAMENTO ASSISTÊNCIA ESPECIALIZADA**

EDUCAÇÃO PERMANENTE
Período da Tarde - 13h30 às 15h30

Tema: "Reabilitação Psicossocial Infanto Juvenil"



Mana Lucia de Oliveira	997799822	luciaoliveira977922@gmail.com
Sandra Cristina da Silva	996321343	sandra_cenf2@gmail.com
Daniela Cristina de Oliveira Out	996814545	outdaniela@gmail.com
Leticia Silveira de Souza	991594260	divisaosaudementaldae@aracatuba.sp.gov.br
André Luis Marques Nogueira	998231261	andreluis.marquesnogueira@gmail.com
Karoline de Souza Stringheta	996384087	karolpstrin@gmail.com
Josiane Teixeira Hoffmann Brito	997695676	josianeteixeira2012@hotmail.com
Andréa Freitas Guedes	996694483	andrea-freitas.guedes@hotmail.com
Vinicius de Freitas	982060002	drpuccsp@gmail.com
Patricia Umeda Dessotte	996289049	patriciaume91@outlook.com
Simoni Tordato dos Santos	996376764	simoni.santostordato@gmail.com
Marcílio Belorte	991048651	belorte22@gmail.com
Isabela Camile Fornazari Souza	991368228	isabela_camile@hotmail.com
Nivea Fernanda de Sá	991995033	niveafernandadesa@hotmail.com
Michelle Domingues Talassi	981875460	mi-domingues@hotmail.com
Marcelo Soares da Silva	981031125	marcelo.vendasemg@gmail.com
Thainá Pereira Carobeli	997130253	carobellithaina@gmail.com

CAPS Adulto
Pronto Socorro Municipal
DSM/SMS
O S Mahatma Gandhi
CAPS AD II
Pronto Socorro Municipal
Pronto Socorro Municipal
Pronto Socorro Municipal
UBS Planalto
UBS Planalto
Pronto Socorro Municipal
CAPS Adulto
CAPS IJ
CAPS Adulto
UBS São José

*Assilia
Schiavolin*

*Pronto Socorro Municipal
Pronto Socorro Municipal*

*UBS São José
Pronto Socorro Municipal
Pronto Socorro Municipal*



**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
DEPARTAMENTO ASSISTÊNCIA ESPECIALIZADA**

EDUCAÇÃO PERMANENTE
Período da Tarde - 13h30 às 15h30

Tema: "Reabilitação Psicossocial Infanto Juvenil"



Patricia Lot Rosseto Moretti	996794434	patriciamoretti@hotmail.com	UBS José Roberto Turrini
Juliana Alves dos Santos	996250598	nurse_juliana_bortolanza@gmail.com	UBS Pedro Perr
Ednéia Cortezini Garcia	997147228	edneia_neia@hotmail.com	Emulti Norte
Juliana Maria de Oliveira	991314464	juliana_oliv@gmail.com	UBS TV
Rosineia Pilelo da Silva	991172077	pilelorose@gmail.com	Nelson Gaspar Dip
Murilo Prado Vicente	996979731	murilo_vprado@hotmail.com	CAPS IJI
Osvai Gioli Neto	996598813	osvaigiolineto@gmail.com	Residência Terapêutica
Cicera Juscelia da Silva Oliveira	996953722	sibassan@yahoo.com.br	CAPS Adulto
Susan Carla Pereira Rodrigues	981964019	susanurse@hotmail.com	CAPS Adulto
Fernanda da Cruz Costa	991372122	fercruzcosta@hotmail.com	CAPS Adulto
Gleice Aparecida Ferrante da Silva	991718589	gleice_ferrante@hotmail.com	CAPS Adulto
Elisia Gandra dos Santos	981317557	egandrapreto@gmail.com	CAPS Adulto
Grasiele Dellazeri de Carvalho	8996547670	grasiele_dellazeri@hotmail.com	CAPS Adulto
Juliana Maria Gonçalves de Souza	(11) 996264538	jumariags83@gmail.com	CAPS Adulto
Elaine Guerra da Silva Pereira	997123627	elaine360572@hotmail.com	CAPS Adulto
Daiane Luzia Carvalho Ferraz	997782434	daiane_lcarvalho@yahoo.com.br	UBS Ghazi Osman Barakat
Phillipi de Moura Ferreira	997342417	phillipi_pk@hotmail.com	

*De
Jo*

glo

*Residência Terapêutica
CAPS Adulto
CAPS Adulto
CAPS Adulto*

*UBS Ghazi Osman Barakat
UBS Ghazi Osman Barakat*

Fotos de encontros de Educação Permanente RAPS:







2.2.8 INDICADOR 8

8- Obter nota maior que 8 pontos em, no mínimo, 80% das Avaliações realizadas através de entrevistas com os usuários cujos PTS foram analisados pela equipe da SMS**.

INDICADORES	MÉTODO DE AFERIÇÃO	FONTE	META MENSAL ATINGIDA	
			N	%
8- Obter nota maior que 8 pontos em, no mínimo, 80% das Avaliações realizadas através de entrevistas com os usuários cujos PTS foram analisados pela equipe da SMS**.	Entrevistas presenciais ou via telefone, com usuários cujos PTS's foram analisados na visita mensal.	Entrevistas presenciais ou via telefone.	Visita realizada pela SMSA. Estamos aguardando os dados de <i>dezembro</i> .	

Considerações sobre o indicador 8:

Avaliação será realizada pela Secretaria de Saúde. Até o momento os dados dezembro não foram disponibilizados para a contratada.

Justificativa de meta não atingida:

Neste momento não se aplica para compor o relatório do mês de dezembro. Após ciência à empresa prestadora de serviço, iremos certificar os pontos apresentados para o devido aprimoramento.

2.2.9 INDICADOR 9

9- Protocolar até o 5º dia útil relatório contendo a informação referente as metas quantitativas e qualitativas.

INDICADORES	MÉTODO DE AFERIÇÃO	FONTE	META MENSAL ATINGIDA	
			N	%
9- Protocolar até o 5º dia útil relatório contendo as informações referente metas quantitativas e qualitativas.	Relatório protocolado pela Contratada mensalmente.	08/01/2024. Protocolado	Relatório entregue 08/01/2024	100%

Considerações sobre o indicador 9:

O relatório construído e finalizado foi enviado no 5º dia útil, em 08/01/2024 e protocolado via 1doc para SMSA / DAE.

Justificativa de meta não atingida: não se aplica.

3 OUVIDORIA – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE – SUS

Nas unidades de Atendimento Psicossocial ocorrem reuniões sistemáticas com usuários e familiares, onde são sugeridos aos mesmos a participação em responder o questionário elaborado e depositar na urna da Ouvidoria/SMS exposto nos equipamentos. A ouvidoria do Município é a responsável pela abertura e realização de relatórios sobre o contido.

Conforme Proposta Técnica Vigente:

- 1) Ausência de reapresentação na Pesquisa de Satisfação realizada pela Ouvidoria da SMS, de problemas solucionados pelo Plano de Intervenção cuja responsabilidade é da Contratada no mês.

Dezembro / 2023

Informamos que até a data da entrega deste relatório a contratada não recebeu as manifestações de dezembro da ouvidoria do SUS municipal, contidas nas **urnas** das unidades CAPS, para compor o relatório.

No mês de dezembro tivemos 02 ocorrências manifestadas no departamento de ouvidoria da SMSA, sendo dois ofícios através do Araçatuba digital: 3.018/2023 (ocorrência da unidade CAPS III Adulto) e 3.019/2023 (ocorrência da unidade CAPS Ad II álcool e outras drogas).

Segue abaixo o plano de intervenção elaborado com as devidas respostas.

3.1 MANIFESTAÇÃO CAPS Ad II – ÁLCOOL E OUTRAS DROGAS.

SATISFAÇÃO DO USUÁRIO SUS – DEZEMBRO 2023				
MANIFESTAÇÕES CAPS AD II	SUGESTÕES	RECLAMAÇÕES	CRÍTICAS	ELOGIOS
<p>Sr. Francisco Vitor dos Santos, relata que estava marcado para PTS 30/11/2023. Manifestante diz que ao chegar no serviço, foi barrado pela profissional Mariana, na ciência do responsável João, que no momento estava com a porta da sala aberta e escutou a abordagem.</p> <p>Sr. Francisco está sem medicações e necessitava do acolhimento. Paciente alega que falta nas consultas por estar trabalhando em uma oficina, mas garante regularizar os atendimentos se for agendado no período noturno.</p> <p>Sr. Francisco afirma que apresenta dificuldades em criar vínculo com psicólogo e médica, relatando que após o registro de ouvidoria, os embates pioraram.</p> <p>Manifestante alega que a profissional Wélida, demonstra antipatia gratuita, quebrando o vínculo de paciente e funcionária. Hoje, paciente solicita troca de referência, registra o ótimo atendimento dos profissionais Herculano e Elizete, atendimento este humanizado.</p> <p>Sr. Francisco enfatiza a boa vontade das profissionais Polyana e Patrícia, mas observa certos impedimentos e despreparo.</p>		X		

Resposta de Intervenção:



**CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL ÁLCOOL E
OUTRAS DROGAS – CAPS AD II**
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE ARAÇATUBA
Rua Bastos Cordeiro, 1051 – Santana – Araçatuba-SP – Telefone: (18) 3301-7340



Araçatuba-SP, 06 de dezembro, 2023.

Assunto: Resposta à Ouvidoria 2054/2023

Vimos em resposta à manifestação do Sr. Francisco Vitor dos Santos informar que a coordenação de fato encontrava-se com a porta aberta e ouviu a chegada do usuário ao serviço, o qual este por sua vez apresentou-se na recepção por volta das 10h da manhã do dia 30/11/2023, em tom ácido alegando que estava na unidade apenas para solicitar receitas e que não iria entrar, embora estivesse pactuado em seu PTS (anexo) que neste dia o mesmo teria atividade agendada, e uma vez não atendida sua demanda iria até a ouvidoria.

A atendente Mariane, por sua vez, recomendou que o mesmo conversasse com a técnica Fatima que estava na escala para acolhimento e escuta naquele momento, oferta recusada pelo usuário. Mesmo assim, Mariane solicitou a presença da assistente social (seguindo orientação e processo de trabalho) que veio à recepção e o convidou a entrar, a fim que a conversa não ficasse na recepção. O mesmo recusou. Fátima adentrou e buscou informação com a enfermagem, onde a enfermeira Welida orientou a realizar novo agendamento médico, pois o usuário havia passado por consulta com a psiquiatra em 04/10/2023, com prescrição e receitas para 60 dias, tendo retirado as medicações em 19/10/2023, conforme consta no sistema Assessor. Vitor também faltou à consulta médica em 16/11/2023.

Após receber a informação, o usuário Francisco dirigiu-se à ouvidoria, registrando a reclamação.

O conteúdo da ouvidoria foi uma das pautas da reunião de equipe em 04/12/2023, onde o coordenador orientou aos técnicos que mesmo quando o usuário disser que não quer entrar e dirigir-se à sala de acolhimento, e no caso em tela, justificando que só queria a receita, é importante que os profissionais habilmente sensibilizem a pessoa para tratar de quaisquer assuntos na sala de





acolhimento, evitando a recepção, por ser porta de entrada, portanto também passível de exposição.

A partir do conteúdo da manifestação recebida, observamos que por trás das queixas do usuário está a mudança de alguns profissionais, como o citado oficineiro Herculano, este de fato muito acolhedor; a identificação do usuário Francisco Vitor com alguns profissionais atuais, porém sem muito vínculo; e ressurgiu por parte do usuário a fala com conteúdo carregado de certo ressentimento em outro episódio ocorrido há algum tempo com a técnica de referência (Veridiana), que antes havia sido sanado, tanto que o mesmo também havia se desculpado e naquele momento participava de atividades as quais eram conduzidas pela técnica.

Por volta do horário de almoço do mesmo dia 30/11, após comparecer na ouvidoria, Francisco Vitor retornou à esta unidade com tom autoritário e sentindo-se empoderado pela ação, então, neste momento o coordenador decidiu intervir e dirigiu-se à recepção desejando “boa tarde” e cumprimentando-o pelo nome, convidando o mesmo a adentrar e conversarem em sala reservada, onde acolhido, o usuário Francisco acalmou-se, comentou sobre seu estado atual, tendo sido sugerido o agendamento para atendimento psicológico individual, optando ele por profissional do sexo masculino, sendo que estando na unidade naquele momento, o coordenador acionou o técnico e ali mesmo foi acordado/agendado data e horário dos atendimentos. O usuário também conversou com a enfermeira Welida tranquilamente, onde a técnica também expôs ao usuário sobre a importância de seu protagonismo, e a exemplo pontuou sobre a importância em comunicar ao serviço quando for faltar à consulta e que após a ausência do mesmo realizou-se buscas ativas por telefone sem sucesso, justificadas pelo usuário pelo fato do telefone estar quebrado, porém reconhecendo que poderia ter contactado ao serviço. A receita foi providenciada pela enfermeira e entregue ao Vitor.

Ainda em diálogo do usuário com o coordenador, devido à demanda exposta pelo usuário, foi sugerido que estivesse em consulta no dia seguinte, acordando com o mesmo que por vir em horário de almoço do trabalho, que a unidade providenciaria a refeição e o usuário deixou a unidade aparentemente sentindo-se acolhido e satisfeito.

**CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL ÁLCOOL E
OUTRAS DROGAS – CAPS AD II**

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE ARAÇATUBA
Rua Bastos Cordeiro, 1051 – Santana – Araçatuba-SP – Telefone: (18) 3301-7340


A nível de informação, no dia seguinte (01/12), Francisco compareceu à unidade e passou por consulta médica com a Dra. Maria Carolina, psiquiatra deste serviço de saúde.

Por fim, válido destacar que a unidade segue as diretrizes do SUS, ou seja, não “barra o acesso”, e sim possui em seu processo de trabalho a orientação para sempre que o usuário chegar à unidade, estando fora do horário/periodo/dia pactuado em seu PTS, que a recepção informe ao técnico da escala de acolhimento para que o mesmo tenha ciência da presença do usuário na unidade e possa ofertar acolhimento e escuta qualificada, justamente para compreender a demanda e dar prosseguimento às mesmas, visando à resolutividade e melhora do estado do usuário, no entanto, para o sucesso do cuidado ofertado também é necessário o protagonismo dos usuários diante aos objetivos elencados no PTS.

Sem mais, à disposição para maiores esclarecimentos.


Welida C. Panegossi
Enfermeira CAPS ad
COREN-SP 41.444
Welida Cristina Panegossi
Enfermeira


Fatima da Silva Alves Dias
Assistente Social
CRESS/SP 73812
Fatima da Silva Alves Dias
Assistente Social


João Mario Cataroço
Assistente Social
Hospital Mahatma Gandhi
João Mario Cataroço
Coordenador



PROJETO TERAPÊUTICO SINGULAR

Data Avaliação: 28/6/23.

Intensivo

Semi Intensivo

Não Intensivo

Atendimento com psiquiatra

Visita domiciliar

Atendimento com clínico geral

Matriciamento

Atendimento individual (Técnicos)

Ação Intersetorial _____

Grupo Terapêutico Reverência a

Esporte/Cultura/Lazer

scaldas

Hospitalidade diurna

Grupo Educativo

Oficina Terapêutica artesanato

seg - qua - qui

GRUPOS E OFICINAS						
Dias da semana		Segunda-feira	Terça-feira	Quarta-feira	Quinta-feira	Sexta-feira
Manhã		<u>artesanato</u>		<u>artesanato</u>	<u>grupos</u>	<u>grupos</u>
	Profissional				<u>area de</u>	<u>area de</u>
Tarde		<u>area de</u>		<u>area de</u>	<u>artesanato</u>	
	Profissional	<u>comércio</u>		<u>comércio</u>		
Noite						

Ass.: do/a usuário/a: [assinatura]

Ass.: Téc. de Referência: [assinatura]

Veridiana de Souza Santos
PSICÓLOGA / CAPS AD
CRP 06/145267

RUA BASTOS CORDEIRO, 1051 – CEP 16050-460– FONE - (18) 3621-3463
CNPJ 43.762.442/0001-88 – ARAÇATUBA – SÃO PAULO
www.ascbeneditafernandes.com.br e-mail: contatocapsad@ascbeneditafernandes.com.br

3.2 MANIFESTAÇÃO CAPS III Adulto

SATISFAÇÃO DO USUÁRIO SUS – DEZEMBRO 2023

MANIFESTAÇÕES CAPS III ADULTO	SUGESTÕES	RECLAMAÇÕES	CRÍTICAS	ELOGIOS
<p>Sra. Ingracia Alves de Souza Silva, nascida em 16/04/57, responsável pela paciente Ana Leticia Silva, nascida em 03/03/80, telefone 36217085.</p> <p>Relata que a paciente faz uso de medicações controladas, sendo atendida dia 29/11/2023 com o médico Rodrigo.</p> <p>Manifestante diz que o médico nem olhou para a paciente, não elaborando nenhuma pergunta para saber as condições atuais da mesma.</p> <p>Receitando de forma automática e executando um atendimento raso.</p>		X		

Resposta de Intervenção:



Prefeitura Municipal de Araçatuba
Secretaria Municipal de Saúde
Centro de Atenção Psicossocial Adulto III



Araçatuba, 12 de dezembro de 2023.

Referente Ouvidoria nº 2052/2023

A/C Letícia Silveira de Souza

Dirigente Administrativo – Div. Saúde Mental

Relatório Resposta

Identificação: Ana Letícia Silva

DN: 03/06/1980

Manifestação: a Sra. Ingracia Alves de Souza Silva (mãe e responsável pela paciente) reclama a qualidade do atendimento médico prestado.

Cumpramos em informar que a usuária supracitada é acompanhada pelo CAPS III Adulto desde 05/01/2021, neste equipamento passa por avaliação médica especializada (psiquiátrica) e está em fase de atualização do Projeto Terapêutico Singular (PTS) conforme sua necessidade e periodicidade. A mesma já cumpriu com outros PTS pactuados anteriormente.

Na data de 11/12/2023 foi realizado contato telefônico com a Sra. Ingracia a fim de avaliar como a atendida estava com o uso das medicações prescritas na última avaliação médica realizada há 10 dias (em 29/11/2023).

A Sra. Ingracia nos informou que Ana Letícia continua com insônia mesmo com aumento de uma das medicações conforme prescrição médica. Refere ainda que a filha vem apresentando agudização do quadro depressivo e supõe que seja por conta da privação do sono.

Desta forma, foi proposto para a Sra. Ingracia uma nova avaliação médica, desta vez com outro profissional médico psiquiatra deste equipamento, bem como uma escuta qualificada por profissional da equipe multidisciplinar, a fim de verificar outras estratégias e possibilidades. Inclusive, sua nova consulta médica será dia 13/12/2023 às 15h00.

Rua: Custódio Soares de Castro, 360 – Morada dos Nobres – CEP: 16022-130 – Araçatuba
Fone: (18) 2885 - 0880 – CNPJ: 47.078.019/0001-14
e-mail.: capsadulto@mgandhi.com



PREFEITURA MUNICIPAL DE
ARAÇATUBA



Prefeitura Municipal de Araçatuba
Secretaria Municipal de Saúde
Centro de Atenção Psicossocial Adulto III



O profissional citado nesta ouvidoria foi ouvido e notificado pela coordenação da Unidade. Ressaltamos que estamos comprometidos com o bom andamento e qualidade do trabalho ofertado aos nossos usuários.

Diante do exposto, e no quesito médico, daremos seguimento no atendimento com um novo profissional de referência. Além do mais, o profissional citado pela Sra. Ingracia encerrará os atendimentos na unidade CAPS Adulto dia 30/12/2023.

Sem mais para o momento, nos colocamos à disposição para maiores informações.

Grasiele D. de Carvalho
Assistente Social
CRESS: 40.943

Susan Carla Pereira Rodrigues
RG: 58.372.921/6
Coordenadora CAPS III Adulto
Agência Mahatma Gandhi

Equipe Técnica

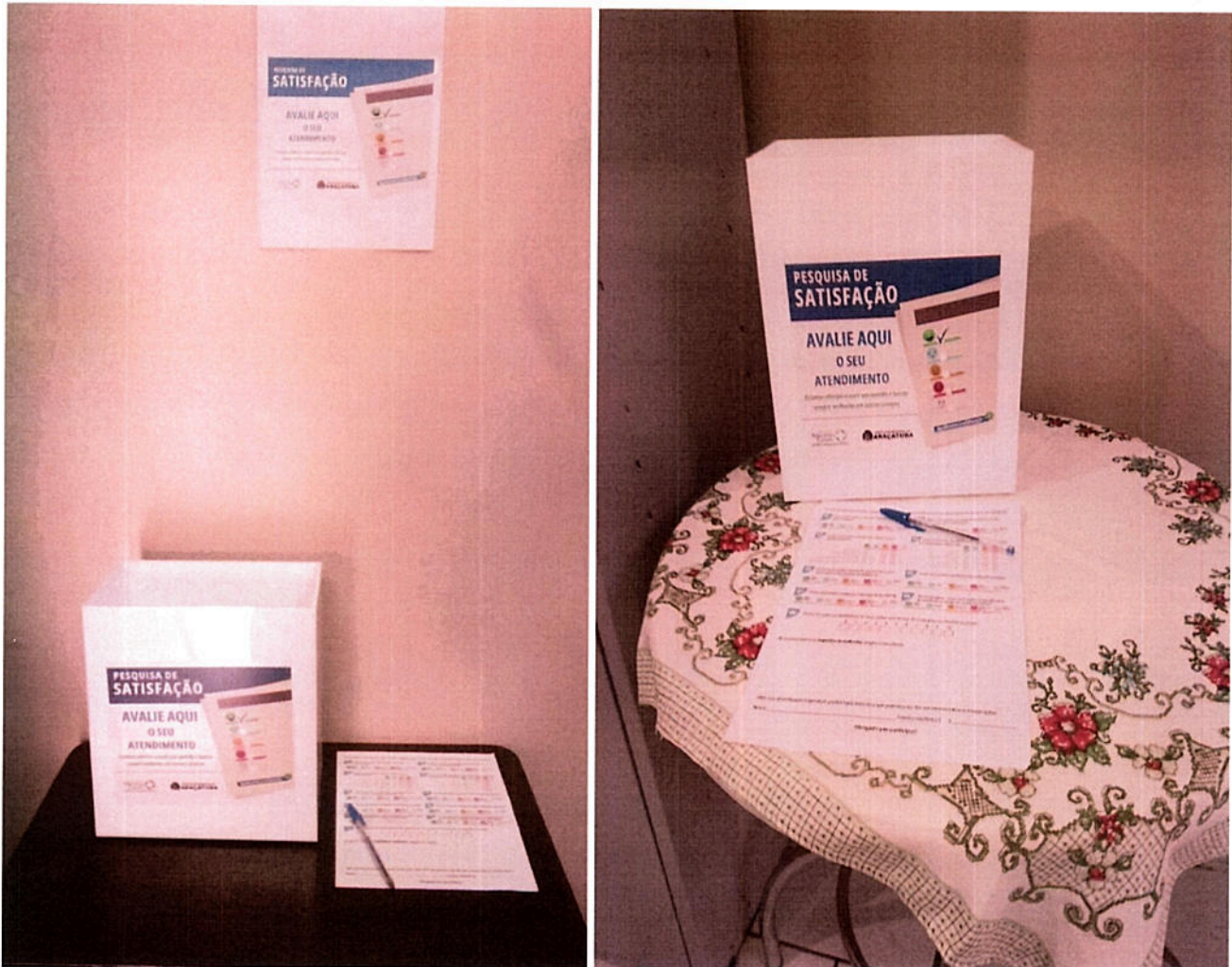
Caps III

Rua: Custódio Soares de Castro, 360 – Morada dos Nobres – CEP: 16022-130 – Araçatuba
Fone: (18) 2885 - 0880 – CNPJ: 47.078.019/0001-14
e-mail.: capsadulto@mgandhi.com

RUA EPITACIO PESSOA, 480 – JARDIM NOVA YORK – FONE: (18) 3623-8959 - CEP: 16018-060 – ARAÇATUBA- SP
E-mail: mahatma.aracatuba@mgandhi.com.br

4 PESQUISA DE SATISFAÇÃO DAS UNIDADES – SAU ASSOCIAÇÃO MAHATMA GANDHI

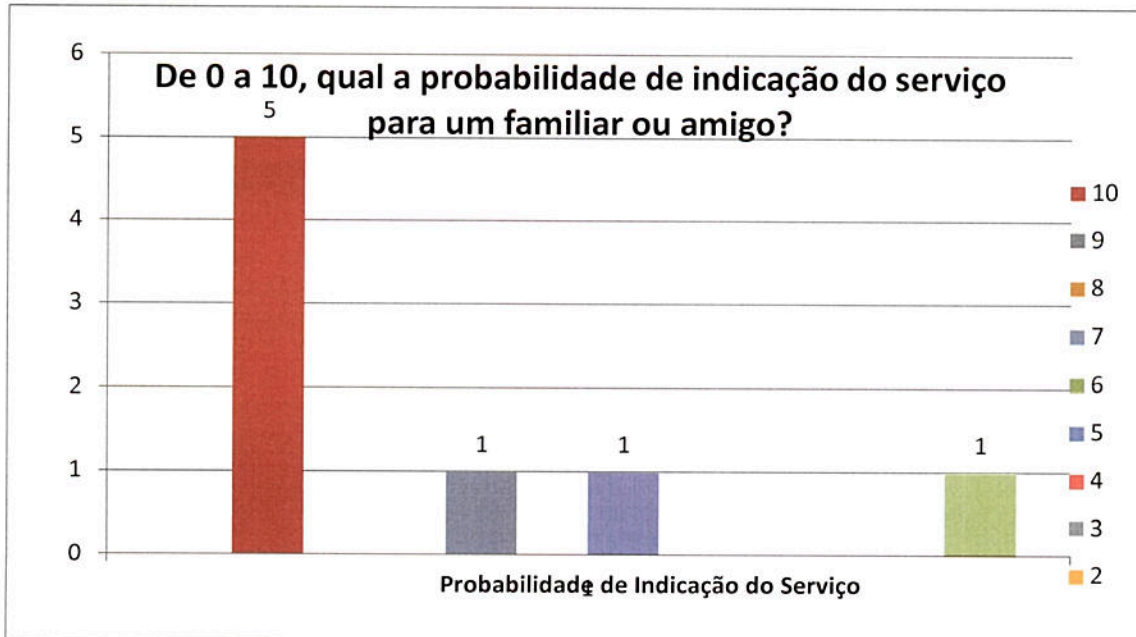
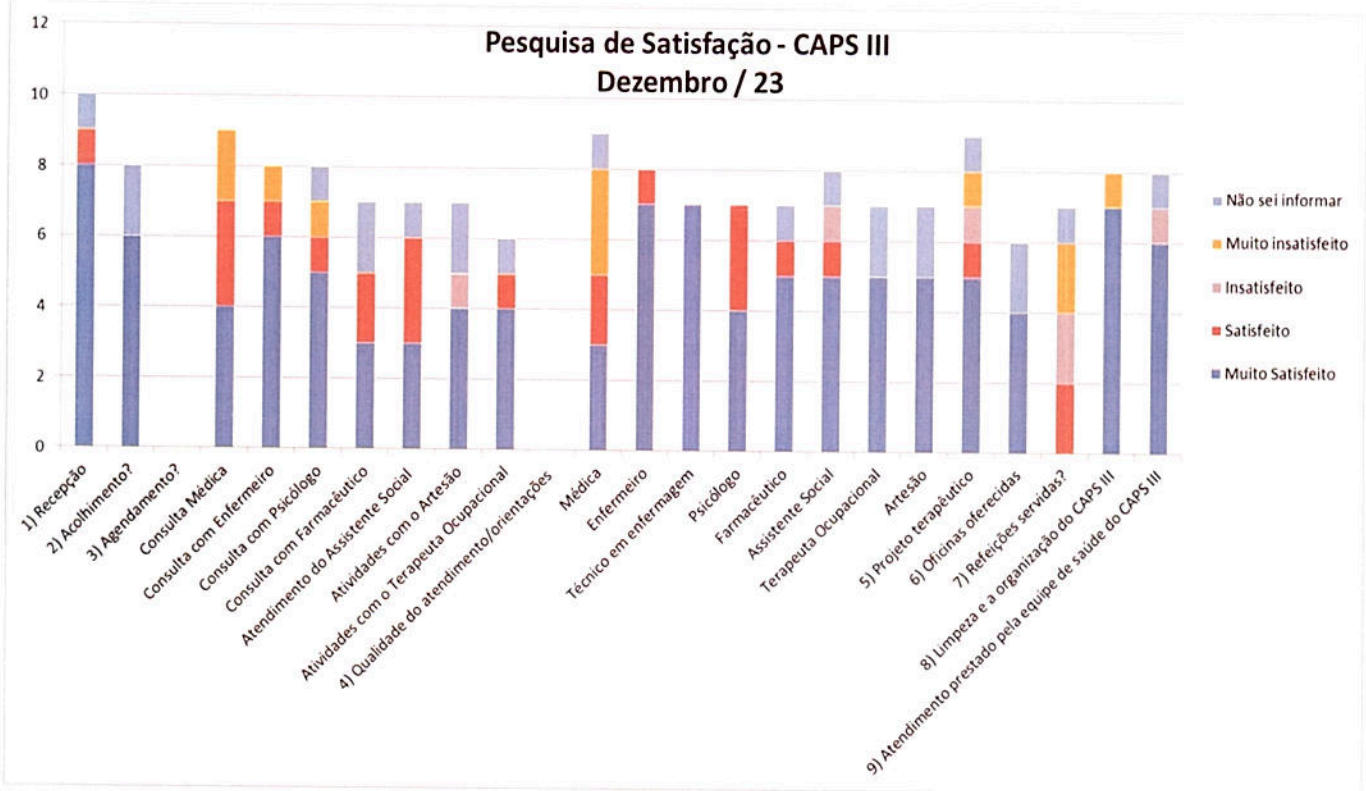
Implantamos no primeiro trimestre o instrumento de pesquisa de satisfação das unidades CAPS, através de uma urna conforme foto ilustrativa a seguir:



As urnas ficam exposta em local visível ao público das unidades, de maneira com que os usuários não sintam “obrigados” a preencher. A participação é do interesse dos usuários e/ou familiares responsáveis.

Neste mês de dezembro, tivemos manifestação no SAU em todas as unidades CAPS conforme gráfico abaixo.

4.1 Resultado da Pesquisa de satisfação – CAPS III ADULTO.

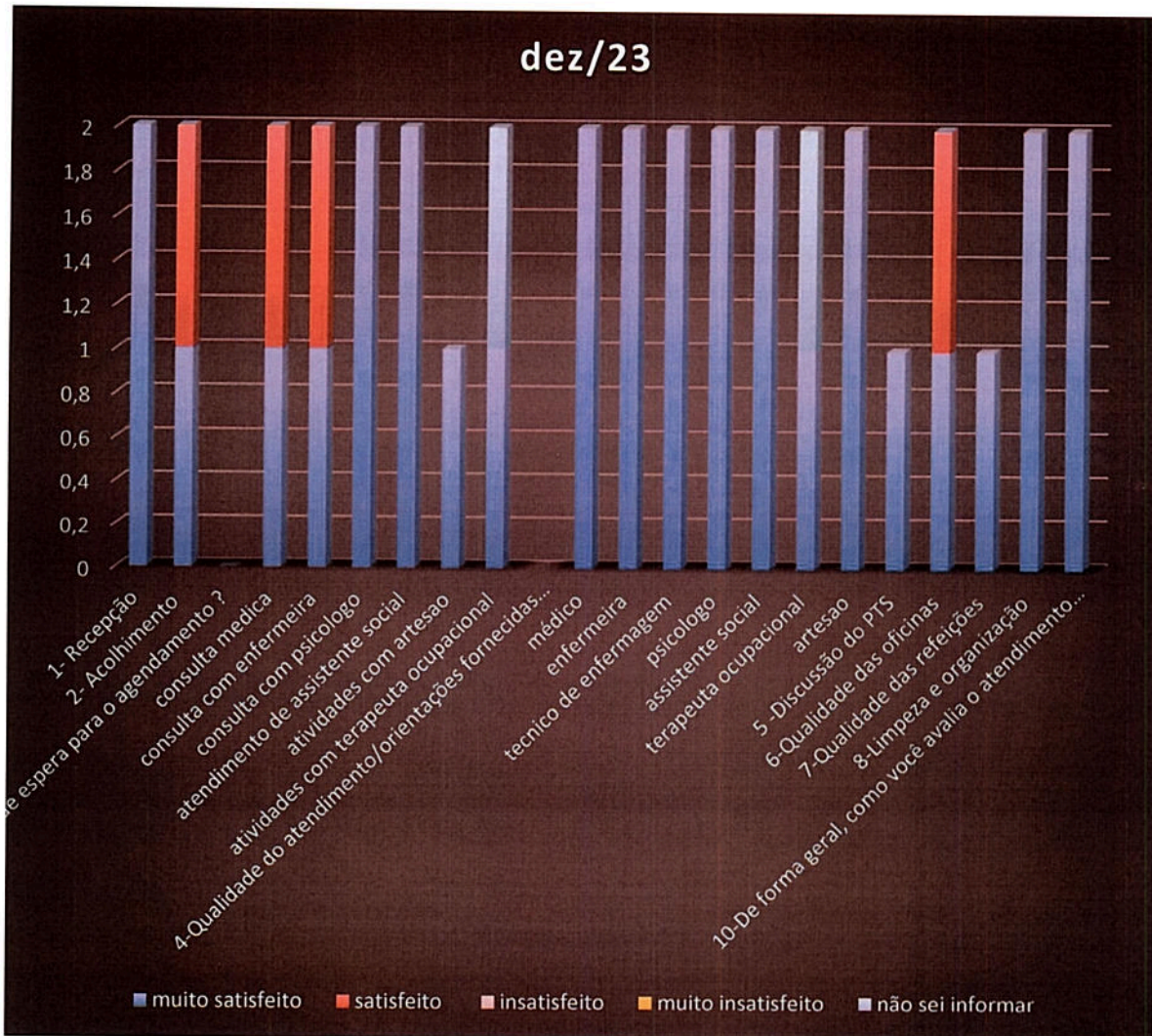


RESULTADO DA UNIDADE	
Muito Satisfeito	106
Satisfeito	23
Insatisfeito	05
Muito insatisfeito	11
Não sei informar	22
TOTAL DE ITENS AVALIADOS	167

RESULTADO DOS ITENS
Muito Satisfeito



4.2 Resultado da Pesquisa de satisfação – CAPS Ad II – Álcool e outras Drogas



RESULTADO DA UNIDADE	
MUITO SATISFEITO	30
SATISFEITO	4
INSATISFEITO	0
MUITO INSATISFEITO	0
NÃO SEI INFORMAR	2



4.3 Resultado da Pesquisa de satisfação – CAPS Infanto Juvenil



RESULTADO DA UNIDADE	
Muito Satisfatório	17
Satisfatório	14
Insatisfatório	0
Não Sabe Informar	0

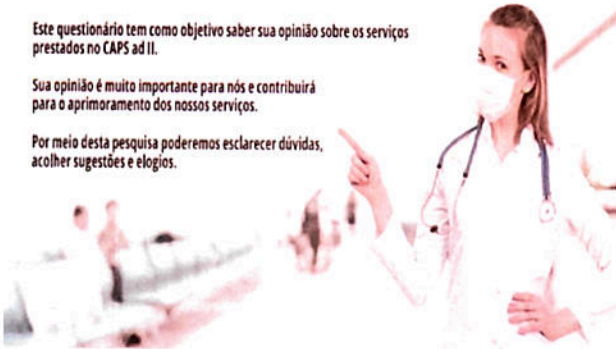
RESULTADO DOS ITENS
Muito Satisfatório

Instrumento de Pesquisa de satisfação CAPS Ad II.

Este questionário tem como objetivo saber sua opinião sobre os serviços prestados no CAPS ad II.

Sua opinião é muito importante para nós e contribuirá para o aprimoramento dos nossos serviços.

Por meio desta pesquisa poderemos esclarecer dúvidas, acolher sugestões e elogios.



CAPS ad II | CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL ALCOOL E OUTRAS DROGAS
Rua Buenos Aires, 1051, Bairro Santana | Araçatuba-SP | Fone: (18) 3623-2362

Para participar da pesquisa, basta seguir a legenda assinalando com X uma alternativa em seu grau de satisfação:

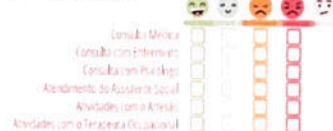
01 Como você avalia o atendimento prestado pela recepção?



02 Como você avalia a atenção do profissional que realizou o seu acolhimento?



03 Como você avalia o tempo de espera para o agendamento?



04 Como você avalia a qualidade de atendimento/orientações fornecidas pelos profissionais?



05 Como você avalia a discussão que foi feita com você sobre o seu projeto terapêutico?



06 Como você avalia a qualidade das oficinas oferecidas?



07 Como você avalia a qualidade das refeições servidas?



08 Como você avalia a limpeza e organização do CAPS ad II?



09 Você já participou ou participa de discussões sobre a organização do serviço no CAPS ad II?

Sim, participe atualmente. Não, nunca participei.
 Sim, participei no passado. Não participei / Não sei informar.

10 De forma geral, como você avalia o atendimento prestado pela equipe de saúde do CAPS ad II?



11 De 0 a 10, qual a probabilidade de você indicar este serviço de saúde para um familiar ou amigo?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Escreva aqui suas sugestões de melhorias, elogios e/ou críticas:

OBS: sua identificação é opcional, porém é por meio dela que podemos dar-lhe um retorno sobre as nossas ações.

Nome _____ Contato telefônico () _____

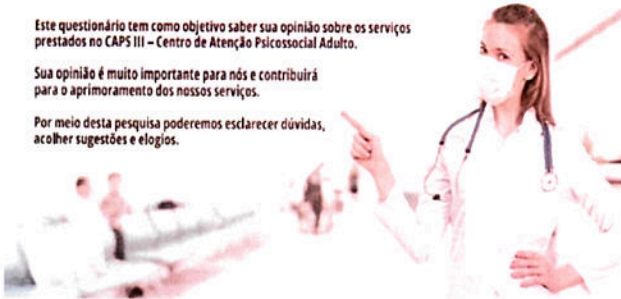
Obrigado por participar!

Instrumento de Pesquisa de satisfação CAPS III Adulto.

Este questionário tem como objetivo saber sua opinião sobre os serviços prestados no CAPS III – Centro de Atenção Psicossocial Adulto.

Sua opinião é muito importante para nós e contribuirá para o aprimoramento dos nossos serviços.

Por meio desta pesquisa poderemos esclarecer dúvidas, acolher sugestões e elogios.



Rua Francisco de Melo, 602, Vila Estrela | Araçatuba-SP | Fone: 18 3017 7322
CAPS III - CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL ADULTO

Para participar da pesquisa, basta seguir a legenda assinalando com X uma alternativa em seu grau de satisfação:

01 Como você avalia o atendimento prestado pela recepção?

02 Como você avalia a atenção do profissional que realizou o seu acolhimento?

03 Como você avalia o tempo de espera para o agendamento?

04 Como você avalia a qualidade do atendimento/orientações fornecidas pelos profissionais?

05 Como você avalia a discussão que foi feita com você sobre o seu projeto terapêutico?

06 Como você avalia a qualidade das oficinas oferecidas?

07 Como você avalia a qualidade das refeições servidas?

08 Como você avalia a limpeza e organização do CAPS III?

09 Você já participou ou participa de discussões sobre a organização do serviço no CAPS III?

10 De forma geral, como você avalia o atendimento prestado pela equipe de saúde do CAPS III?

11 De 0 a 10, qual a probabilidade de você indicar este serviço de saúde para um familiar ou amigo?

● Escreva aqui suas sugestões de melhorias, elogios e/ou críticas:

OBS: sua identificação é opcional, porém é por meio dela que podemos dar-lhe um retorno sobre as nossas ações.

Nome _____ Contato telefônico () _____

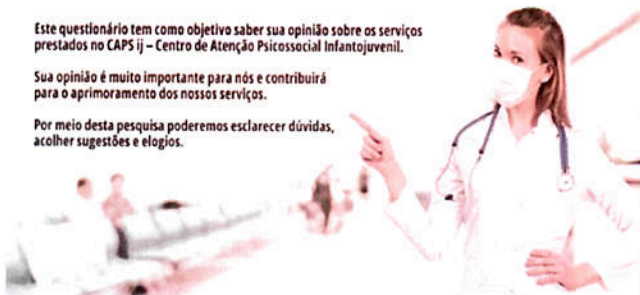
Obrigado por participar!

Instrumento de Pesquisa de satisfação CAPS Infantil.

Este questionário tem como objetivo saber sua opinião sobre os serviços prestados no CAPS ij – Centro de Atenção Psicossocial Infantojuvenil.

Sua opinião é muito importante para nós e contribuirá para o aprimoramento dos nossos serviços.

Por meio desta pesquisa poderemos esclarecer dúvidas, acolher sugestões e elogios.



CAPS ij - CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL INFANTOJUVENIL
Rua Silvio Assis, 263, Bairro Água Fria | Aracatuba - SP | Fone: 18 3627 1010



Para participar da pesquisa, basta seguir a legenda assinalando com X uma alternativa em seu grau de satisfação:

01 Como você avalia o atendimento prestado pela recepção?

02 Como você avalia a atenção do profissional que realizou o seu acolhimento?

03 Como você avalia o tempo de espera para o agendamento?

04 Como você avalia a qualidade do atendimento/orientações fornecidas pelos profissionais?

05 Como você avalia a discussão que foi feita com você sobre o seu projeto terapêutico?

06 Como você avalia a qualidade das refeições servidas?

07 Como você avalia a limpeza e organização do CAPS ij?

08 De forma geral, como você avalia o atendimento prestado pela equipe de saúde do CAPS ij?

09 De 0 a 10, qual a probabilidade de você indicar este serviço de saúde para um familiar ou amigo?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Escreva aqui suas sugestões de melhorias, elogios e/ou críticas:

OBS: sua identificação é opcional, porém é por meio dela que podemos dar-lhe um retorno sobre as nossas ações.

Nome _____ Contato telefônico () _____

Obrigado por participar!



5 RELATÓRIO DE MANUTENÇÃO MÊS DEZEMBRO/2023

A manutenção eficiente e eficaz garante a disponibilidade de equipamentos em boas condições, a acessibilidade e espaços adequados para o bom funcionamento das unidades de saúde e, conseqüentemente, um melhor atendimento aos usuários do SUS. A equipe de manutenção é composta por: pedreiro, eletricista e auxiliar de serviços gerais (servente de pedreiro) que realizam a manutenção preventiva e corretiva nos Centro de Atenção Psicossocial (CAPS).

A seguir são demonstradas as intervenções realizadas pela equipe de manutenção nos Centro de Atenção Psicossocial (CAPS) contemplados no **Contrato de Gestão 045/2023** no mês de dezembro de 2023.

Quadro 1. Manutenção de Equipamentos Contrato de Gestão 045/2023

UNIDADE	EQUIPAMENTOS TOTAL
CAPS INFANTIL	3
CAPS AD	0
CAPS III	1
RESIDÊNCIA TERAPÊUTICA VIOLETA	3
RESIDÊNCIA TERAPÊUTICA BEIJA FLOR	2
Total	9

Quadro 2. Manutenção Predial/ elétrica/ hidráulica - Contrato de Gestão 045/2023

MANUTENÇÃO PREDIAL / ELÉTRICA/ HIDRÁULICA				
UNIDADE	PREDIAL	ELÉTRICA	HIDRÁULICA	Total
CAPS INFANTIL	6	4	1	11
CAPS AD	2	3	2	7
CAPS III	3	20	0	23
RESIDÊNCIA TERAPÊUTICA VIOLETA	8	3	3	14
RESIDÊNCIA TERAPÊUTICA BEIJA FLOR	3	7	4	14
Total	22	37	10	69

6 CONCLUSÃO E CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Associação Mahatma Gandhi atua na prestação de serviço de maneira ética, técnica e administrativa conforme preconiza o novo modelo de contrato de gestão.

Destacamos que o apoio institucional e supervisão clínica vem ocorrendo de maneira sistematizada nas unidades CAPS e Serviço Residencial Terapêutico – SRT, com encontros semanais e conforme a necessidade dos treinamentos.

Ocorreu oficialmente dia 01/12/2023 a reinauguração do CAPS Adulto, em espaço amplo, climatizado, com capacidade técnica para atender os usuários em ambiente confortável para a qualidade da assistência.

Foi um momento muito esperado pelos profissionais em poder estar no novo equipamento, de acordo com as normas técnicas vigentes.

As autoridades e público presente puderam testemunhar o depoimento de 01 psicóloga, que manifestou a satisfação pela mudança, agradeceu dizendo que em nome da equipe, estaria feliz em poder trabalhar com maior qualidade e harmonia.

Puderam também vivenciar o reconhecimento de um usuário, que conhece o CAPS Adulto desde 2018 e explanou sua satisfação pelo cuidado psicossocial que recebe.

Para o ano de 2024, esperamos ótimos resultados diante de toda a transformação construída no ano de 2023.

Permanecemos na construção diária e permanente, de um trabalho com qualidade, para os todos os usuários do Sistema Único de Saúde, que necessitem de cuidado psicossocial.



André Luís Marques Nogueira
RG: 32.640.663-X
GERENTE TÉCNICO RAPS
Associação Mahatma Gandhi

André Luís Marques Nogueira
Gerente Técnico da RAPS
Associação Mahatma Gandhi

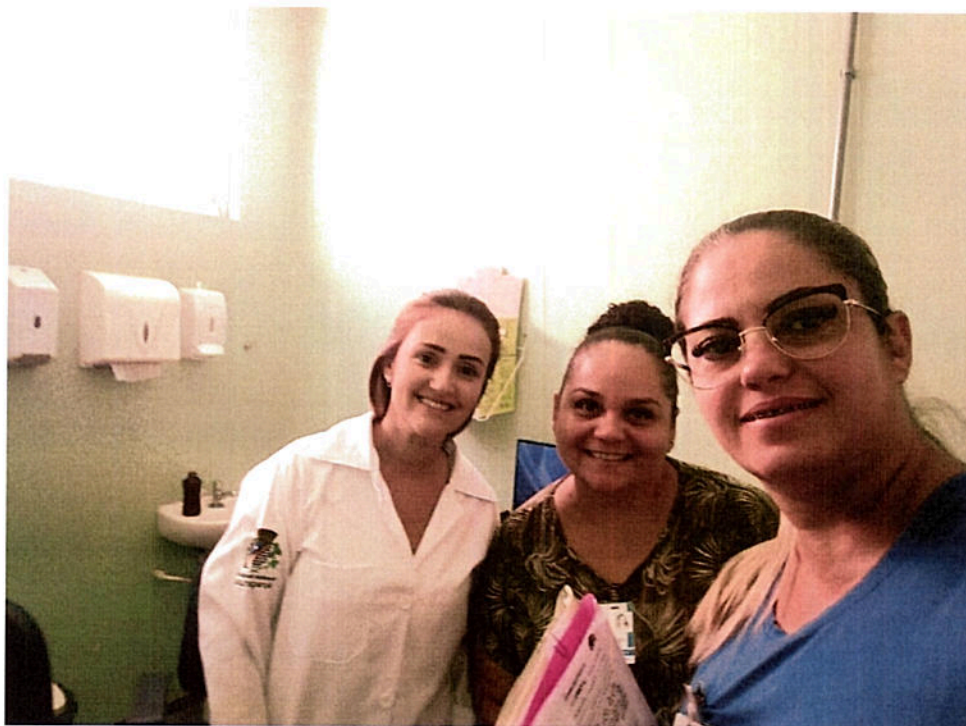
7 FOTOS

CAPS AD II – Álcool e outras drogas

GRUPO SÓCIO EDUCATIVO



MATRICIAMENTOS (APS)



Ubs Planalto e São Vicente



Ubs Umuarama II





GRUPO TERAPÊUTICO (Renovação)

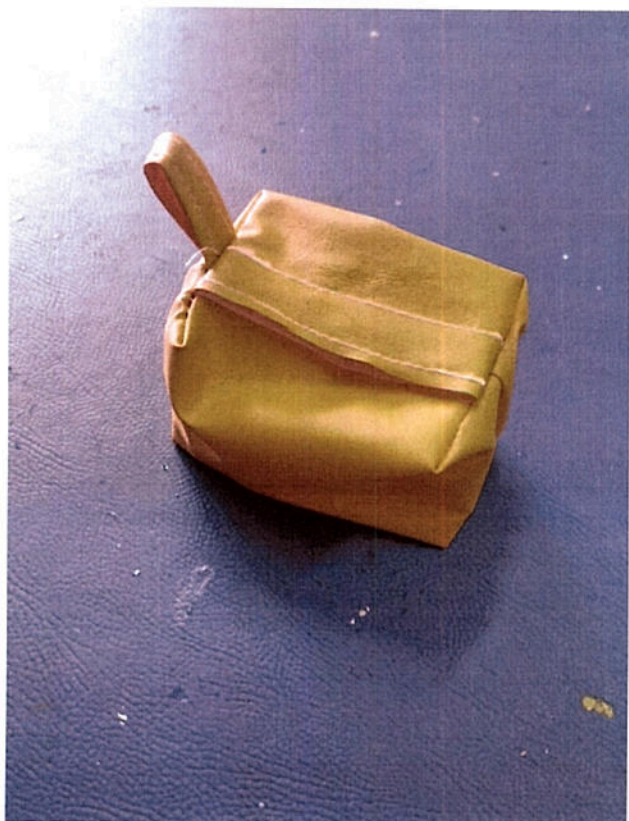
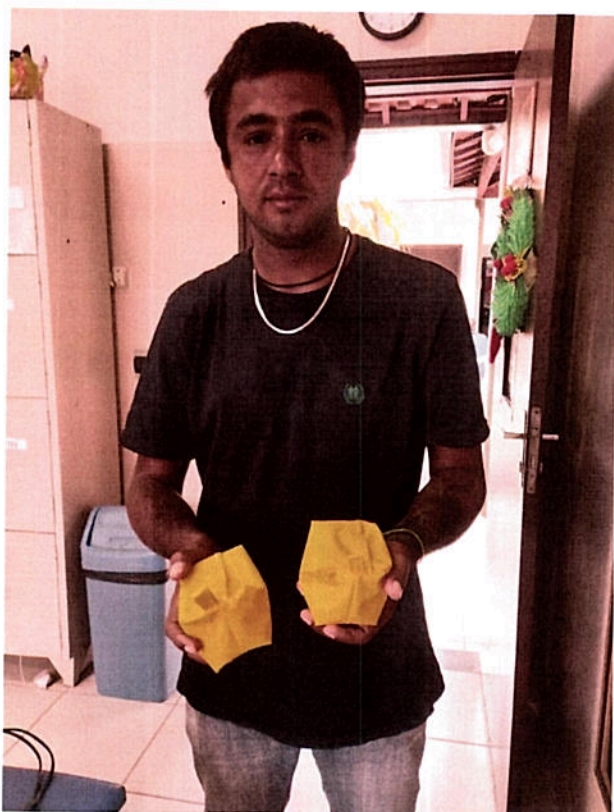


PRÁTICAS CORPORAIS

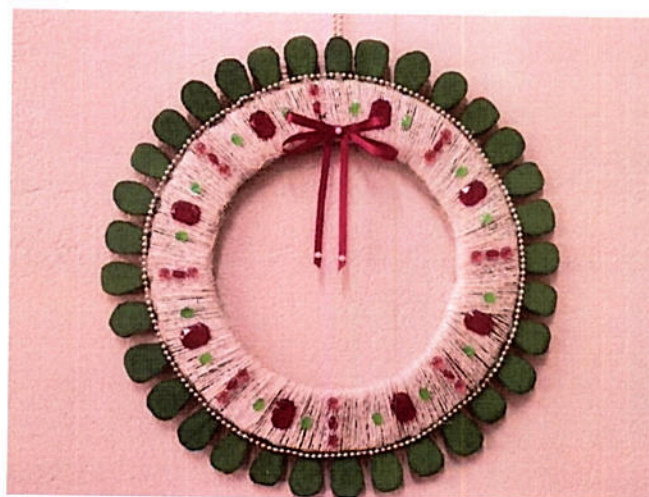


OFICINAS











REUNIÃO DE EQUIPE





CAPS III ADULTO





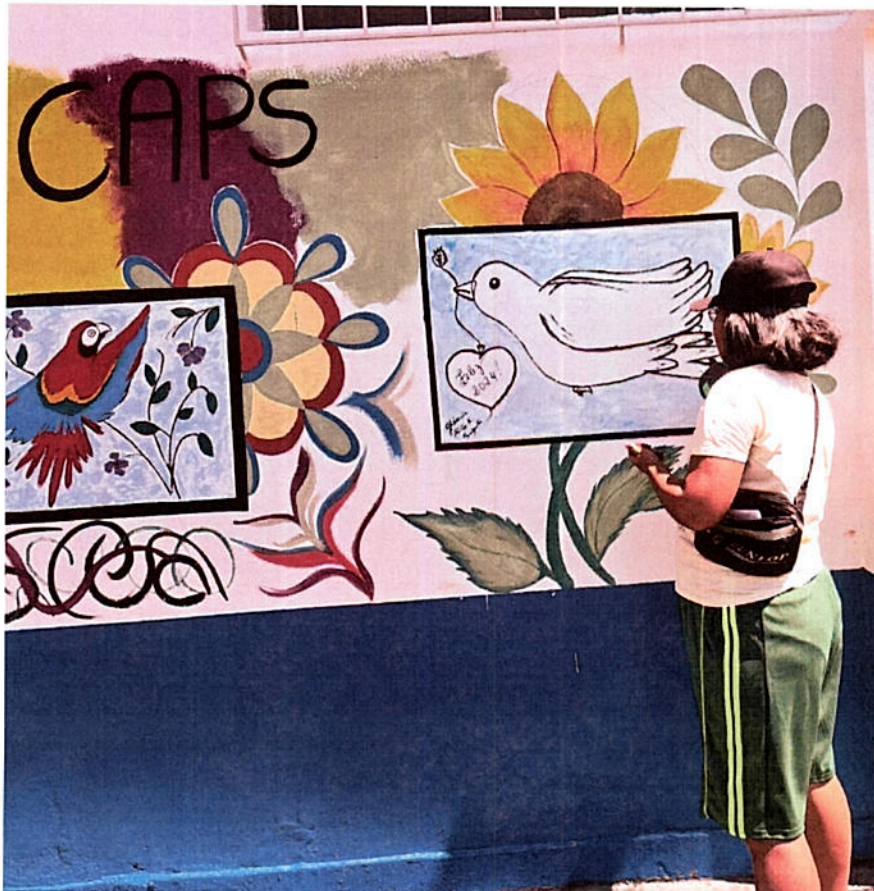
Atividades: Práticas Expressivas e Corporais



Práticas Expressivas e Corporais



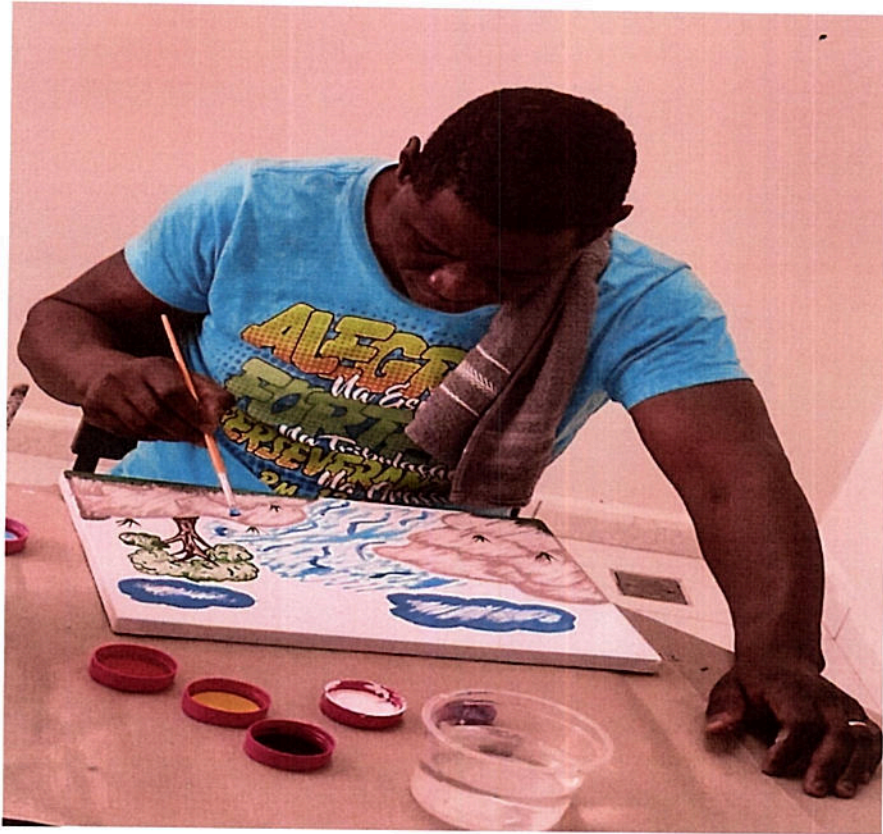
OFICINAS







Desenvolvendo as Artes em Oficinas



Oficinas e Artesanato





Oficina e Arte em Telas.



REUNIÕES DE REDE INTERSETORIAL



Reunião Articulação com H.P. de referência da Rede.





REUNIÕES DE MATRICIAMENTO CAPS E CEAPS





REUNIÃO DE EQUIPE



CAPS INFANTIL

Natal 2023







Natal - 2023







Ações em Oficinas

